

Shimano			
Série:		Bateria Steps E5000 / E6100	
Informação:		Erros e avisos semelhantes são indicados pelas luzes LED da bateria a piscar com padrões diferentes. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Código de erro:	Padrão do flash:	Descrição:	Solução:
X	LED 1: A piscar	Erro de comunicação com o sistema da bicicleta.	Verifique se o cabo está solto ou incorretamente ligado.
	LED 2: Off		
	LED 3: Off		
	LED 4: Off		
	LED 5: On		
X	LED 1: A piscar	Se a temperatura de funcionamento garantida for excedida, a bateria é desativada.	Deixe a bateria num local fresco, afastada da luz solar direta, até que arrefeça o suficiente.
	LED 2: Off		
	LED 3: Off		
	LED 4: On		
	LED 5: Off		
X	LED 1: A piscar	Isto ocorre quando a unidade motora ligada não é compatível. Isto ocorre quando um dos cabos foi desligado.	Ligue uma bateria e unidade motora originais. Verifique o estado dos cabos.
	LED 2: Off		
	LED 3: On		
	LED 4: Off		
	LED 5: Off		
X	LED 1: A piscar	Isto ocorre quando existe um erro de carregamento.	Desligue o carregador e a bateria e prima o botão de alimentação. Em caso de avaria, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
	LED 2: Está ligado		
	LED 3: Off		
	LED 4: Off		
	LED 5: Off		
X	LED 1: A piscar	Avaria elétrica na bateria.	Use o botão de alimentação da bateria para desligar a alimentação e, depois, volte a ligá-la.
	LED 2: Off		
	LED 3: Off		
	LED 4: Off		
	LED 5: A piscar		
Série:		Steps E6100 / E7000	
Informação:		A indicação desaparece quando o problema estiver resolvido. Se tal não acontecer, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Código de erro:	Pré-condições de visualização:	Restrições de funcionamento durante a exibição de um erro:	Solução:
W010	A temperatura da unidade motora é superior à temperatura durante o funcionamento normal.	A assistência motora poderá ser inferior ao habitual.	Não utilize a assistência até que a temperatura da unidade motora tenha descido.
W011	Não se consegue detetar a velocidade de deslocação.	A velocidade máxima até à qual é fornecida assistência motora pode diminuir. (A assistência motora é fornecida até 25 km/h na mudança mais alta.)	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica, ou distribuidor local, para obter assistência, dado se poderem verificar as seguintes condições: 1. O sensor de velocidade está montado numa posição errada. 2. O íman incluído com o disco do travão está desapertado.

W013	A inicialização do sensor de binário não foi concluída com êxito.	A assistência motora poderá ser inferior ao habitual.	Tire o pé do pedal, prima o botão de alimentação na bateria e volte a ligar a alimentação.
W020	Se a temperatura exceder o intervalo de funcionamento garantido, a potência de saída da bateria é desligada.	Nenhumas funções do sistema serão iniciadas.	Se tiver sido excedida a temperatura em que uma descarga é possível, deixe a bateria num local fresco, afastada da luz solar direta, até que a temperatura interna da bateria diminua o suficiente. Se estiver abaixo da temperatura em que uma descarga é possível, deixe a bateria num espaço interior até que a temperatura interna da bateria atinja um nível adequado.
W032	Um desviador elétrico pode ter sido instalado em vez de um desviador mecânico.	A assistência motora fornecida no modo [WALK] poderá ser inferior ao habitual. * A função do modo de assistência [WALK] pode não estar disponível em determinadas regiões.	Reinstale o desviador configurado para o sistema.
Série:			
	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Código de erro:			
	Pré-condições de visualização:	Restrições de funcionamento durante a exibição de um aviso:	Solução:
E010	Foi detetado um erro do sistema.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Prima o botão de alimentação para o voltar a ligar.
E013	Uma anomalia foi detetada uma anomalia no <i>firmware</i> da unidade motora.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
E014	O sensor de velocidade pode ter sido montado numa posição errada.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
E020	Foi detetado um erro de comunicação entre a bateria e a unidade motora.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Verifique se o cabo entre a unidade motora e a bateria está corretamente ligado.
E021	A bateria ligada à unidade motora está em conformidade com os padrões do sistema, mas não é compatível.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Prima o botão de alimentação para o voltar a ligar.
E022	A bateria ligada à unidade motora não está em conformidade com os padrões do sistema.	Nenhumas funções do sistema serão iniciadas.	Prima o botão de alimentação para voltar a ligar a bateria.
E023	Avaria elétrica dentro da bateria.	Nenhumas funções do sistema serão iniciadas.	Use o botão de alimentação da bateria para desligar a alimentação; depois, volte a ligá-la.
E024	Erro de comunicação com o sistema da bicicleta.	Nenhumas funções do sistema serão iniciadas.	Certifique-se de que o cabo não está solto, nem incorretamente ligado.
E025	Isto é apresentado quando uma unidade motora original não está ligada. Isto é apresentado se algum dos cabos estiver desligado.	Nenhumas funções do sistema serão iniciadas.	Ligue uma bateria e unidade motora originais. Verifique o estado dos cabos.
E030	O componente de mudança instalado difere do componente configurado no sistema.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
E033	O <i>firmware</i> atual não é compatível com este sistema.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Ligue o E-TUBE PROJECT e atualize o <i>firmware</i> de todas as unidades para a versão mais recente.
E043	Uma parte do <i>firmware</i> do computador da bicicleta pode estar danificada.	Não é fornecida assistência motora enquanto pedala.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Série:			
	Ligação EW-EN100		

Código de erro:	Indicador LED:	Descrição:	Solução:
X	Os dois LED do EW-EN100 estão a piscar rápida e simultaneamente.	Quando ocorre um erro.	Prima o interruptor de alimentação para desligar a bateria. Retire a bateria do suporte. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se a situação não melhorar, mesmo depois de voltar a ligar a alimentação.
Série:	Geral - Função de assistência		
Sintoma:	Causa / Possibilidade:	Solução:	
Não está a ser fornecida assistência.	A bateria tem carga suficiente?	Verifique a carga da bateria. Se a bateria estiver quase descarregada, volte a carregá-la.	
	Vai percorrer de bicicleta inclinações longas em tempo de verão, ou andar com cargas pesadas durante muito tempo? A bateria poderá sobreaquecer.	Desligue a alimentação, espere um bocado e verifique de novo.	
	A unidade motora, o computador de bicicleta ou a assistência motora podem ter sido incorretamente instalados, ou pode haver um problema com um ou mais destes componentes.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A velocidade é demasiado elevada?	Verifique o visor do computador da bicicleta. A assistência motora não é fornecida a velocidades iguais, ou superiores, a 25 km/h.	
	Está a pedalar?	Uma bicicleta não é um motociclo, logo, deve trabalhar com os pedais.	
	O modo de assistência está definido para [OFF] (desligado)?	Defina o modo de assistência para [HIGH] (elevado). Se continuar a sentir que não tem assistência motora, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	O sistema elétrico está ligado (ON)?	Se já executou os passos abaixo, mas ainda não sente a assistência a funcionar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica. SC-E7000 Prima o botão de alimentação para ligar a bateria. SC-E6100 Prima o botão de alimentação do computador da bicicleta, ou da bateria, para ligar a alimentação.	
A distância percorrida com assistência é muito curta	A distância percorrida pode tornar-se mais curta dependendo das condições do piso, das mudanças e das luzes ligadas ou desligadas.	Verifique a carga da bateria. Se a bateria estiver quase descarregada, volte a carregá-la.	
	O desempenho da bateria irá diminuir durante o tempo de inverno.	Isto não significa que há um problema.	

curta.	A bateria é um bem consumível. Os carregamentos sucessivos e os longos períodos de utilização provocam a deterioração e a perda de desempenho da bateria.	Se a distância percorrida com uma única carga for muito curta, substitua a bateria por uma nova.	
Pedalar é um exercício extenuante.	Os pneus estão cheios com pressão suficiente?	Encha os pneus.	
	O modo de assistência está definido para [OFF] (desligado)?	Defina o modo de assistência para [HIGH] (elevado). Se continuar a sentir que está sem assistência motora, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A bateria pode estar fraca.	Após carregar totalmente a bateria, verifique novamente o nível de assistência motora. Se continuar a sentir que não tem assistência motora, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	Ligou a alimentação com o seu pé colocado no pedal?	Ligue novamente a alimentação sem exercer pressão sobre o pedal. Se continuar a sentir que não tem assistência motora, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Série:	Geral - Bateria		
Sintoma:	Causa / Possibilidade:	Solução:	
Todos os cinco indicadores do nível da bateria permanecem ligados.	A versão do <i>firmware</i> da unidade motora pode estar desatualizada.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica e verifique a versão do <i>firmware</i> .	
A bateria perde rapidamente a carga.	A bateria pode estar no fim da sua vida útil.	Substitua a bateria por uma nova.	
A bateria não pode ser recarregada.	A ficha de alimentação do carregador está bem inserida na tomada elétrica?	Desligue e volte a ligar a ficha de alimentação do carregador. A seguir, repita a operação de carga. Se a bateria continuar a não carregar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A ficha do carregador está corretamente inserida na bateria?	Ligue firmemente o adaptador de carga à ficha do carregador, ou à porta de carga da bateria, e repita o carregamento. Se a bateria continuar sem conseguir receber carga, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	O adaptador de carga está corretamente ligado à ficha do carregador ou à porta de carga da bateria?	Limpe o terminal de ligação com um pano seco e, depois, tente carregar novamente. Se a bateria continuar a não carregar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	

	O terminal de ligação do carregador da bateria, o adaptador de carga ou a bateria estão sujos?		Substitua a bateria por uma nova.
A bateria não começa a carregar quando o carregador está ligado.	A bateria pode estar no fim da sua vida útil.		Substitua a bateria por uma nova.
A bateria e o carregador estão a aquecer.	A temperatura da bateria ou do carregador podem ter excedido o intervalo de temperatura de funcionamento.		Pare de recarregar, espere um bocado e, depois, tente carregar outra vez. Se a bateria estiver demasiado quente ao toque, pode indicar um problema com a bateria. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
O carregador está quente.	O carregador pode aquecer se estiver a ser utilizado continuamente para carregar as baterias.		Espere um bocado antes de utilizar o carregador novamente.
O LED do carregador não acende.	A ficha do carregador está corretamente inserida na bateria?		Inspeccione a ligação quanto a sujidade antes de reinserir a ficha do carregador. Se nada se alterar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
	A bateria está totalmente carregada?		quando a bateria está totalmente carregada, o LED do carregador de bateria desliga-se. Isto não é uma avaria. Desligue e volte a ligar a ficha de alimentação do carregador. Repita a operação de carregamento. Se o LED do carregador ainda não acender, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
A bateria não pode ser removida.	X		Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
A bateria não pode ser colocada.	X		Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
A bateria está a perder líquido.	X		Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Sente-se um cheiro anormal.	X		Pare imediatamente de utilizar a bateria e contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Está a sair fumo da bateria.	X		Pare imediatamente de utilizar a bateria e contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
A bateria substituída não funciona.			Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica e peça informação sobre compatibilidade.
Série:	Geral - Luzes		
Sintoma:	Causa / Possibilidade:	Solução:	
A luz dianteira ou a luz traseira não acendem, mesmo quando o interruptor é premido.	As definições do E-TUBE PROJECT podem estar erradas.		Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Série:	Geral - Computador de bicicleta		

Sintoma:	Causa / Possibilidade:	Solução:	
O computador de bicicleta não apresenta dados quando prime o botão de alimentação da bateria.	A bateria pode não ter recebido carga suficiente?	Recarregue a bateria e ligue novamente a alimentação.	
	O sistema elétrico está ligado (ON)?	Mantenha premido o botão de alimentação para ligar a energia.	
	A bateria está a carregar?	A bateria não pode ser ligada quando a bateria está instalada na bicicleta e a ser carregada. Pare o carregamento.	
	O computador de bicicleta está corretamente instalado corretamente no suporte?	Instale corretamente o computador de bicicleta, conforme as instruções em «Instalar e remover o computador da bicicleta».	
	O conector do fio elétrico está instalado corretamente?	Verifique se o conector do fio elétrico, que liga o motor à unidade motora, não está desligado. Em caso de dúvida, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	Pode haver um componente ligado que o sistema não consegue identificar.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
SC-E6100 O sistema não arranca quando se prime o botão do computador da bicicleta.	Já utilizou o computador de bicicleta, ou já o expôs, a baixas temperaturas por um período longo?	O computador de bicicleta poderá não conseguir ligar se for utilizado, ou exposto, a temperaturas baixas durante um longo período de tempo. Ligue-o premindo o botão de alimentação da bateria. Se, mesmo assim, não ligar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	O computador de bicicleta está corretamente montado no suporte?	Instale corretamente o computador de bicicleta, conforme as instruções em «Instalar e remover o computador da bicicleta».	
A posição das mudanças não é apresentada.	A posição das mudanças só é apresentada quando a unidade eletrónica de troca de mudanças está instalada.	Verifique se a ficha do fio elétrico está desligada. Em caso de dúvida, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
É possível desligar o sinal sonoro?	X	Altere a definição. Consulte «Definição do sinal sonoro [BEEP]».	
SC-E6100 É possível desligar a retroiluminação?	X	Altere a definição. Consulte «Definição da retroiluminação [Backlight] (apenas SC-E6100)».	
O menu de definições não pode ser iniciado enquanto andar de bicicleta.	O produto foi concebido para detetar se a bicicleta está a ser conduzida e, nesse caso, evitar que o menu de definições seja iniciado. Isto não é uma avaria.	Pare a bicicleta e ajuste as definições.	
Série:	Geral - Outros		
Sintoma:	Causa / Possibilidade:	Solução:	

Ao premir o interruptor, ouvem-se dois sinais sonoros. O interruptor não pode ser operado.	O funcionamento do interruptor que está a ser premido foi desativado.	Isto não é uma avaria.	
Ouvem-se três sinais sonoros.	Ocorreu um erro ou aviso.	Isto acontece quando é apresentado um aviso ou erro no computador de bicicleta. Consulte a secção «Mensagens de erro no computador de bicicleta» e siga as instruções fornecidas para o código correspondente.	
Quando utilizar um modo eletrónico de troca de mudanças, irá sentir que o nível de assistência enfraquece ao trocar de mudanças.	Isto ocorre porque o controlo do computador está a ajustar o nível ideal para a assistência.	Isto não é uma avaria.	
O sinal sonoro ouve-se após troca de mudanças.	X	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Ouve-se um ruído da roda traseira enquanto pedala.	O ajuste da troca de mudanças pode não ter sido efetuado corretamente.	Para troca mecânica de mudanças: Ajuste a tensão do cabo. Para mais detalhes, consulte as Instruções de Manutenção do desviador. Para troca elétrica de mudanças: Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
A mudança não muda para a posição predefinida no modo de arranque quando a bicicleta para.	É possível que tenha pressionado demasiado os pedais.	Se pressionar ligeiramente os pedais, a troca de mudanças será mais fácil.	