

Shimano			
Seria:		Akumulatory Steps E5000 / E6100	
Informacja:		Błędy systemowe i podobne ostrzeżenia są wskazywane przez diody LED akumulatora migające w różnych trybach. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Kod błędu:	Tryb migania:	Opis:	Rozwiązanie:
X	LED 1: Miga	Błąd komunikacji z systemem roweru.	Sprawdź, czy przewód nie jest luźny ani nieprawidłowo podłączony.
	LED 2: Nie świeci		
	LED 3: Nie świeci		
	LED 4: Nie świeci		
	LED 5: Świeci		
X	LED 1: Miga	Po przekroczeniu gwarantowanej temperatury roboczej akumulator jest dezaktywowany.	Pozostaw akumulator w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego, aż dostatecznie ostygnie.
	LED 2: Nie świeci		
	LED 3: Nie świeci		
	LED 4: Świeci		
	LED 5: Nie świeci		
X	LED 1: Miga	Dzieje się tak, gdy podłączona jednostka napędowa nie jest obsługiwana. Dzieje się tak, gdy jeden z przewodów został odłączony.	Podłącz oryginalny akumulator i jednostkę napędową. Sprawdź stan przewodów.
	LED 2: Nie świeci		
	LED 3: Świeci		
	LED 4: Nie świeci		
	LED 5: Nie świeci		
X	LED 1: Miga	Dzieje się tak, gdy wystąpi błąd ładowania.	Odłącz ładowarkę i akumulator, a następnie naciśnij przycisk zasilania. W przypadku nieprawidłowego działania skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
	LED 2: Włączona		
	LED 3: Nie świeci		
	LED 4: Nie świeci		
	LED 5: Nie świeci		
X	LED 1: Miga	Awaria elektroniki akumulatora.	Użyj przycisku zasilania akumulatora, aby WYŁĄCZYĆ zasilanie, a następnie ponownie je WŁĄCZYĆ.
	LED 2: Nie świeci		
	LED 3: Nie świeci		
	LED 4: Nie świeci		
	LED 5: Miga		
Seria:		Steps E6100 / E7000	
Informacja:		Po rozwiązaniu problemu wskazanie zniknie. Jeśli sytuacja się nie poprawi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Kod błędu:	Warunki wstępne wyświetlacza:	Ograniczenia pracy podczas wyświetlania błędu:	Rozwiązanie:
W010	Temperatura jednostki napędowej jest wyższa niż jej temperatura podczas normalnej pracy.	Wspomaganie może być słabsze niż zwykle.	Nie korzystaj ze wspomagania dopóki temperatura jednostki napędowej nie spadnie.

W011	Nie można wykryć prędkości podróży.	Maksymalna prędkość, do której działa wspomaganie, może się zmniejszyć (wspomaganie jest dostarczane do 25 km/h na najwyższym przełożeniu).	Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych lub lokalnym sprzedawcą rowerów, ponieważ istnieje prawdopodobieństwo, że: 1. Czujnik prędkości jest zamontowany w niewłaściwym miejscu. 2. Magnes dołączony do tarczy hamulcowej poluzował się.
W013	Inicjalizacja czujnika momentu obrotowego nie została zakończona pomyślnie.	Wspomaganie może być słabsze niż zwykle.	Zdejmij stopę z pedału, naciśnij przycisk zasilania na akumulatorze i ponownie włącz zasilanie.
W020	Jeśli temperatura przekroczy gwarantowany zakres roboczy, akumulator zostaje wyłączony.	Żadna z funkcji systemu nie zadziała.	Jeśli przekroczono temperaturę, w której możliwe jest rozładowanie, pozostaw akumulator w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego, aż temperatura wewnętrzna akumulatora dostatecznie się obniży. Jeśli temperatura jest niższa od temperatury, w której możliwe jest rozładowanie, pozostaw akumulator w pomieszczeniu, aż jego temperatura wewnętrzna osiągnie odpowiedni poziom.
W032	Zamiast przerzutki mechanicznej mogła zostać zamontowana przerzutka elektroniczna.	Wspomaganie w trybie [WALK] może być słabsze niż zwykle. * Tryb wspomagania prowadzenia może nie być dostępny w niektórych regionach.	Ponownie zamontuj przerzutkę pasującą do systemu.
Seria:			
	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Kod błędu:	Warunki wstępne wyświetlacza:	Ograniczenia robocze podczas wyświetlania ostrzeżenia:	Rozwiązanie:
E010	Wykryto błąd systemu.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Aby je ponownie włączyć, naciśnij przycisk zasilania.
E013	Wykryto anomalie w oprogramowaniu sprzętowym jednostki napędowej.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
E014	Czujnik prędkości mógł zostać zamontowany w niewłaściwym miejscu.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
E020	Wykryto błąd komunikacji między akumulatorem a jednostką napędową.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Sprawdź, czy przewód między jednostką napędową a akumulatorem jest prawidłowo podłączony.
E021	Akumulator podłączony do jednostki napędowej jest zgodny ze standardami systemu, ale nie jest obsługiwany.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Aby je ponownie włączyć, naciśnij przycisk zasilania.
E022	Akumulator podłączony do jednostki napędowej nie spełnia standardów systemu.	Nie działa żadna z funkcji systemu.	Aby ponownie włączyć akumulator, naciśnij przycisk zasilania.
E023	Awaria elektroniki akumulatora.	Żadna z funkcji systemu nie zadziała.	Użyj przycisku zasilania akumulatora, aby WYŁĄCZYĆ zasilanie, a następnie ponownie je WŁĄCZYĆ.
E024	Błąd komunikacji z systemem roweru.	Żadna z funkcji systemu nie zadziała.	Upewnij się, że przewód nie jest luźny lub nieprawidłowo podłączony.
E025	Ten komunikat jest wyświetlany, gdy oryginalna jednostka napędowa nie jest podłączona. Jest on wyświetlany w przypadku odłączenia któregoś z przewodów.	Żadna z funkcji systemu nie zadziała.	Podłącz oryginalny akumulator i jednostkę napędową. Sprawdź stan przewodów.
E030	Zamontowana przerzutka różni się od komponentu skonfigurowanego w systemie.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.

E033	Bieżące oprogramowanie sprzętowe nie jest zgodne z systemem.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Połącz się z aplikacją E-TUBE PROJECT, a następnie zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe wszystkich urządzeń do najnowszej wersji.
E043	Część oprogramowania sprzętowego komputera rowerowego może być uszkodzona.	Wspomaganie pedałowania nie działa podczas jazdy.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
Seria:	Połączenie EW-EN100		
Kod błędu:	Wskaźnik diodowy:	Opis:	Rozwiązanie:
X	Dwie diody LED na EW-EN100 migają szybko i jednocześnie.	Gdy występuje błąd.	WYŁĄCZ zasilanie, naciskając przycisk zasilania akumulatora. Wymij akumulator z mocowania. Jeśli sytuacja nie poprawi się nawet po ponownym włączeniu zasilania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
Seria:	Ogólne – Funkcja wspomagania		
Objaw:	Przyczyna / możliwość:	Rozwiązanie:	
Brak wspomagania.	Czy akumulator jest wystarczająco naładowany?	Sprawdź poziom naładowania. Jeśli akumulator jest prawie wyczerpany, naładuj go.	
	Czy jeździsz długie podjazdy w letnią pogodę lub przez długi czas z dużym obciążeniem? Akumulator może się przegrzewać.	Włącz zasilanie, odczekaj chwilę i sprawdź ponownie.	
	Jednostka napędowa, komputer rowerowy lub przełącznik wspomagania mogą być nieprawidłowo podłączone lub może występować problem z jednym lub kilkoma z tych komponentów.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy prędkość jest za duża?	Sprawdź wskazanie licznika rowerowego. Wspomaganie nie działa przy prędkościach powyżej 25 km/h.	
	Czy pedałujesz?	Rower to nie motocykl, więc trzeba pedałować.	
	Czy tryb wspomagania jest ustawiony na [OFF]?	Ustaw tryb wspomagania na [HIGH]. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy zasilanie systemu jest WŁĄCZONE?	Jeśli wykonano poniższe kroki i nadal nie czujesz wspomagania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych. SC-E7000 Włącz zasilanie, naciskając przycisk zasilania akumulatora. SC-E6100 Aby włączyć zasilanie, naciśnij przycisk zasilania komputera rowerowego lub przycisk zasilania akumulatora.	

Odległość podróży ze wspomaganie jest zbyt krótka.	Odległość podróży może ulec skróceniu w zależności od warunków drogowych, wybranego przełożenia oraz tego, czy oświetlenie jest włączone.	Sprawdź poziom naładowania. Jeśli akumulator jest prawie wyczerpany, naładuj go.	
	Zimą wydajność akumulatora spada.	Nie oznacza to problemu.	
	Akumulator jest materiałem eksploatacyjnym. Wielokrotne ładowanie i długi okres użytkowania powodują pogorszenie stanu akumulatora (utrata wydajności).	Jeśli odległość pokonywana na jednym ładowaniu jest bardzo mała, wymień akumulator na nowy.	
Szywno się pedałuje.	Czy opony są napompowane do wystarczającego ciśnienia?	Napompuj opony.	
	Czy tryb wspomagania jest ustawiony na [OFF]?	Ustaw tryb wspomagania na [HIGH]. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Akumulator może się rozładowywać.	Po całkowitym naładowaniu akumulatora ponownie sprawdź poziom wspomagania. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy włączono zasilanie z nogą na pedale?	Ponownie WŁĄCZ zasilanie bez naciskania pedału. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:	Ogólne – Akumulator		
Objaw:	Przyczyna / możliwość:	Rozwiązanie:	
Wszystkie pięć wskaźników poziomu naładowania cały czas świeci.	Wersja oprogramowania sprzętowego jednostki napędowej może być nieaktualna.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych i sprawdź wersję oprogramowania sprzętowego.	
Akumulator szybko się rozładowuje.	Okres eksploatacji akumulatora może dobiegać końca.	Wymień akumulator na nowy.	
Nie można naładować akumulatora.	Czy wtyczka zasilania ładowarki jest prawidłowo włożona do gniazda elektrycznego?	Odłącz, a następnie ponownie podłącz wtyczkę zasilania ładowarki. Następnie powtórz ładowanie. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy wtyczka ładowania ładowarki jest prawidłowo włożona do akumulatora?	Prawidłowo podłącz adapter ładowania do wtyczki ładowania ładowarki lub portu ładowania akumulatora i powtórz ładowanie. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	

	Czy adapter ładowania jest prawidłowo podłączony do wtyczki ładowarki lub portu ładowania akumulatora?	Przetrzyj złącze suchą szmatką, aby je wyczyścić, a następnie ponownie spróbuj naładować akumulator. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy złącze ładowarki, adaptera ładowania lub akumulatora nie jest zabrudzone?	Wymień akumulator na nowy.	
Akumulator nie rozpoczyna ładowania po podłączeniu ładowarki.	Okres eksploatacji akumulatora może dobiegać końca.	Wymień akumulator na nowy.	
Akumulator i ładowarka nagrzewają się.	Temperatura akumulatora lub ładowarki może przekraczać zakres temperatur roboczych.	Zatrzymaj ładowanie, odczekaj chwilę, a następnie naładuj ponownie. Jeśli akumulator jest tak gorący, że nie da się go dotknąć, może to oznaczać problem z akumulatorem. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Ładowarka jest ciepła.	Jeśli ładowarka jest używana w sposób ciągły do ładowania akumulatorów, może się nagrzewać.	Przed ponownym użyciem ładowarki odczekaj chwilę.	
	Czy wtyczka ładowania ładowarki jest prawidłowo włożona do akumulatora?	Przed ponownym włożeniem wtyczki ładowarki sprawdź połączenie pod kątem zabrudzeń. Jeśli nie ma zmian, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Dioda LED ładowarki nie zapala się.	Czy akumulator jest w pełni naładowany?	Po pełnym naładowaniu akumulatora, dioda LED na ładowarce akumulatora zgaśnie. To nie jest nieprawidłowe działanie. Odłącz, a następnie ponownie podłącz wtyczkę zasilania ładowarki. Powtórz ładowanie. Jeśli dioda LED na ładowarce nadal się nie zapala, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Nie można wyjąć akumulatora.	X	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Nie można zamontować akumulatora.	X	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Z akumulatora wycieka elektrolit.	X	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Da się wyczuć nienaturalny zapach.	X	Natychmiast przestań używać akumulatora i skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Akumulator dymi.	X	Natychmiast przestań używać akumulatora i skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	

Wymieniony akumulator nie działa.		Aby uzyskać informacje na temat zgodności, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:	Ogólne – Oświetlenie		
Objaw:	Przyczyna / możliwość:	Rozwiązanie:	
Lampka przednia lub tylna nie włącza się, nawet przy naciśniętym włączniku.	Ustawienia aplikacji E-TUBE PROJECT mogą być nieprawidłowe.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:	Ogólne – Licznik rowerowy		
Objaw:	Przyczyna / możliwość:	Rozwiązanie:	
Licznik rowerowy nie wyświetla danych po naciśnięciu przycisku zasilania akumulatora.	Akumulator może nie być wystarczająco naładowany.	Naładuj akumulator, a następnie ponownie włącz zasilanie.	
	Czy zasilanie systemu jest WŁĄCZONE?	Aby włączyć zasilanie, przytrzymaj przycisk zasilania.	
	Czy akumulator ładuje się?	Akumulatora nie można włączyć, gdy jest on zamontowany na rowerze i jest ładowany. Zatrzymaj ładowanie.	
	Czy licznik rowerowy jest zamontowany w uchwycie?	Prawidłowo zamontuj licznik rowerowy, zgodnie z instrukcjami w części „Montaż i demontaż licznika rowerowego”.	
	Czy złącze przewodu elektrycznego jest prawidłowo zamontowane?	Sprawdź, czy złącze przewodu elektrycznego łączące silnik z jednostką napędową nie jest odłączone. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Być może podłączony jest komponent, którego system nie jest w stanie zidentyfikować.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
SC-E6100 System nie uruchamia się po naciśnięciu przycisku zasilania komputera rowerowego.	Czy korzystano z komputera rowerowego lub wystawiano go na działanie niskich temperatur przez dłuższy czas?	Komputer rowerowy może przestać się włączać, jeśli jest używany lub wystawiony na działanie niskich temperatur przez dłuższy czas. Włącz go, naciskając przycisk zasilania na akumulatorze. Jeśli nadal się nie włącza, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy licznik rowerowy jest prawidłowo zamontowany w uchwycie?	Prawidłowo zamontuj licznik rowerowy, zgodnie z instrukcjami w części „Montaż i demontaż licznika rowerowego”.	
Przełożenie nie jest wyświetlane.	Przełożenie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy zamontowana jest przerzutka elektroniczna.	Sprawdź, czy złącze przewodu elektrycznego nie jest odłączone. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	

Czy sygnał dźwiękowy można wyłączyć?	X	Zmień ustawienie. Patrz „[BEEP] Ustawienie sygnału dźwiękowego”	
SC-E6100 Czy można wyłączyć podświetlenie?	X	Zmień ustawienie. Patrz „[Backlight] Ustawienie podświetlenia (tylko SC-E6100)”.	
Menu ustawień nie można otworzyć podczas jazdy rowerem.	Produkt jest przeznaczony do wykrywania jazdy rowerem i, jeśli tak jest, zapobiegania uruchamianiu menu ustawień. To nie jest nieprawidłowe działanie.	Zatrzymaj rower i wyreguluj ustawienia.	
Seria:	Ogólne – Inne		
Objaw:	Przyczyna / możliwość:	Rozwiązanie:	
Po naciśnięciu przełącznika rozlegną się dwa sygnały dźwiękowe. Włącznik nie działa.	Działanie naciskanego przełącznika zostało zablokowane.	To nie jest nieprawidłowe działanie.	
Trzy sygnały dźwiękowe.	Wystąpił błąd lub ostrzeżenie.	Dzieje się tak, gdy na liczniku rowerowym wyświetla się ostrzeżenie lub błąd. Zapoznaj się z sekcją „Komunikaty błędów licznika rowerowego” i postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi odpowiedniego kodu.	
Podczas korzystania z trybu elektronicznego przelicznika mam wrażenie, że poziom wspomagania słabnie podczas przelicznika.	Dzieje się tak, ponieważ sterowanie komputerowe dostosowuje poziom wspomagania do optymalnego poziomu.	To nie jest nieprawidłowe działanie.	
Po przeliczniku słychać dźwięki.	X	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Podczas jazdy słychać hałas z koła tylnego.	Regulacja przelicznika mogła zostać przeprowadzona nieprawidłowo.	W przypadku przerzutki mechanicznej: Wyreguluj naprężenie przewodu. Szczegółowe informacje znajdują się w Instrukcji serwisowej przerzutki. W przypadku przerzutki elektronicznej: Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Po zatrzymaniu roweru przełożenie nie zmienia się do położenia ustawionego w trybie startowym.	Być może zbyt mocno naciskano na pedały.	Lekkie naciśnięcie pedałów ułatwia przelicznik.	