

Shimano			
Serie:		Steps E5000 / E6100 batteri	
Informasjon:		Systemfeil og lignende advarsler indikeres ved at batteriets LED-lys blinker i ulike mønstre. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis et problem vedvarer.	
Feilkode:	Blinkemønster:	Beskrivelse:	Løsning:
X	LED 1: Blinker	Kommunikasjonsfeil med sykkelsystemet.	Kontroller om kabelen er løs eller tilkoblet feil.
	LED 2: Av		
	LED 3: Av		
	LED 4: Av		
	LED 5: På		
X	LED 1: Blinker	Batteriet deaktiveres hvis den garanterte driftstemperaturen overskrides.	La batteriet stå på et kjølig sted, unna direkte sollys, til det er tilstrekkelig avkjølt.
	LED 2: Av		
	LED 3: Av		
	LED 4: På		
	LED 5: Av		
X	LED 1: Blinker	Dette skjer når den tilkoblede drivenheten ikke støttes. Dette skjer når en av kablene er koblet fra.	Koble til et originalt batteri og drivenhet. Kontroller tilstanden til kablene.
	LED 2: Av		
	LED 3: På		
	LED 4: Av		
	LED 5: Av		
X	LED 1: Blinker	Dette skjer når det oppstår en ladefeil.	Koble fra laderen og batteriet og trykk på av/på-knappen. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis det skulle oppstå en funksjonsfeil.
	LED 2: Er på		
	LED 3: Av		
	LED 4: Av		
	LED 5: Av		
X	LED 1: Blinker	Elektrisk feil i batteriet.	Bruk av/på-knappen til batteriet til å slå AV strømmen og slå deretter strømmen PÅ igjen.
	LED 2: Av		
	LED 3: Av		
	LED 4: Av		
	LED 5: Blinker		
Serie:		Steps E6100 / E7000	
Informasjon:		Når problemet er løst, forsvinner indikasjonen. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis situasjonen ikke bedrer seg.	
Feilkode:	Forutsetninger for visning:	Driftsbegrensninger mens en feil vises:	Løsning:
W010	Drivenhetens temperatur er høyere enn temperaturen under normal drift.	Assistansen kan være lavere enn vanlig.	Ikke bruk assistanse før temperaturen på drivenheten har sunket.

W011	Kjørehastigheten kan ikke registreres.	Den maksimale hastigheten opp til det nivået der det gis assistanse, kan gå ned. (assistanse gis opptil 25 km/t i høyeste gir.)	Kontakt elsykkelforhandleren din eller den lokale sykkelforhandler for å få hjelp, siden det er en sjanse for følgende: 1: Hastighetssensoren er montert i feil stilling. 2: Magneten som følger med bremseskiven har løsnet.
W013	Initialisering av momentsensoren ble ikke fullført.	Assistansen kan være lavere enn vanlig.	Ta foten av pedalen, trykk på av/på-knappen på batteriet og skru på strømmen igjen.
W020	Hvis temperaturen overstiger det garanterte driftsområdet, slås batterieffekten av.	Ingen systemfunksjoner vil starte.	Hvis det har overskredet temperaturen der utlading er mulig, la batteriet stå på et kjølig sted, unna direkte sollys, til interntemperaturen i batteriet har gått tilstrekkelig ned. Hvis det er under temperaturen der utlading er mulig, la batteriet være innendørs til den indre temperaturen er på et passende nivå.
W032	En elektrisk derailleur kan ha blitt installert i stedet for en mekanisk derailleur .	Assistansen i [WALK]-modus kan være lavere enn vanlig. * Funksjonen for gåassistentmodus er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte regioner.	Installer derailleuren på nytt, slik at systemet er konfigurert til å gi assistanse.

Serie: Steps E6100 / E7000 DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000

Feilkode:	Forutsetninger for visning:	Driftsbegrensninger mens advarselen vises:	Løsning:
E010	En systemfeil ble oppdaget.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Trykk på av/på-knappen for å slå den på igjen.
E013	Det ble oppdaget noe unormalt i drivenhetens fastvare.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Kontakt elsykkelforhandleren din.
E014	Hastighetssensoren kan ha blitt installert i feil stilling.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Kontakt elsykkelforhandleren din.
E020	Det ble oppdaget en kommunikasjonsfeil mellom batteri og drivenhet.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Kontroller om kabelen mellom drivenheten og batteriet er riktig tilkoblet.
E021	Batteriet som er koblet til drivenheten samsvarer med systemstandarder, men støttes ikke.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Trykk på av/på-knappen for å slå den på igjen.
E022	Batteriet som er koblet til drivenheten samsvarer ikke med systemstandarder.	Ingen av systemfunksjonene vil starte.	Trykk på av/på-knappen for å slå på batteriet igjen.
E023	Elektrisk feil inne i batteriet.	Ingen systemfunksjoner vil starte.	Bruk av/på-knappen til batteriet for å slå strømmen AV, og slå deretter strømmen PÅ igjen.
E024	Kommunikasjonsfeil med sykkelsystemet.	Ingen systemfunksjoner vil starte.	Pass på at kabelen ikke er løs eller feil tilkoblet.
E025	Dette vises når en original drivenhet ikke er tilkoblet. Dette vises hvis noen av kablene er frakoblet.	Ingen systemfunksjoner vil starte.	Koble til et originalt batteri og drivenhet. Kontroller tilstanden til kablene.
E030	Den installerte skiftekomponenten er forskjellig fra komponenten som er konfigurert i systemet.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Kontakt elsykkelforhandleren din.
E033	Den gjeldende fastvaren er ikke kompatibel med dette systemet.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Koble til E-TUBE PROJECT, og oppdater deretter fastvaren for alle enheter til den nyeste versjonen.
E043	En del av sykkeldatamaskinens fastvare kan være skadet.	Det gis ikke assistanse mens du sykler.	Kontakt elsykkelforhandleren din.

Serie: Tilkobling av EW-EN100

Feilkode:	LED-indikator:	Beskrivelse:	Løsning:
X	De to LED-ene på EW-EN100 blinker raskt og samtidig.	Når det oppstår en feil.	Trykk på batteriets strømbryter for å slå på batteriet igjen. Fjern batteriet fra festet. Hvis situasjonen ikke blir bedre selv etter at strømmen er slått på igjen, kontakt elsykkelforhandleren.
Serie:	Generelt – assistansefunksjon		
Symptom:	Årsak/mulighet:	Løsning:	
Det gis ikke assistanse.	Er batteriet tilstrekkelig ladet?	Kontroller batteriets ladetilstand. Hvis batteriet er nesten oppbrukt, lad det opp igjen.	
	Sykler du i lange bakker i sommervær eller kjører du lenge med tung last? Batteriet kan være overopphetet.	Slå av strømmen, vent en stund og sjekk igjen.	
	Drivenheten, sykkelcomputeren eller hjelpebryteren kan være feil tilkoblet, eller det kan være et problem med en eller flere av disse komponentene.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
	Er hastigheten for høy?	Kontroller skjermen på sykkeldatamaskinen. Det gis ikke assistanse ved hastigheter på 25 km/t eller mer.	
	Bruker du pedalene?	Sykkelen er ikke en motorsykkel, så du må tråkke på pedalene.	
	Er assistansmodus satt til [OFF]?	Angi assistansmodus til [HIGH]. Hvis du fortsatt ikke føler at det gis assistanse, kontakt elsykkelforhandleren.	
	Er systemet slått på (står på ON)?	Hvis du har utført trinnene nedenfor og fortsatt ikke føler at du får hjelp, kontakt elsykkelforhandleren. SC-E7000 Trykk på av/på-knappen til batteriet for å slå strømmen PÅ. SC-E6100 Trykk på av/på-knappen for sykkelcomputeren eller av/på-knappen til batteriet for å slå strømmen PÅ.	
Den assisterte tilbakelagte avstanden er for kort.	Den tilbakelagte avstanden kan bli kortere avhengig av veiforholdene, innstilte gir og om lysene er PÅ eller AV.	Kontroller batteriets ladetilstand. Hvis batteriet er nesten oppbrukt, lad det opp igjen.	
	Batteriytelsen blir dårligere i vintervær.	Dette indikerer ikke et problem.	
	Batteriet er å betrakte som forbruksmateriell. Gjentatt opplading og lange perioder med bruk vil føre til at batteriet forringes (mister ytelsen).	Hvis avstanden som kan kjøres på en enkelt lading er svært kort, bytt ut batteriet med et nytt.	

et kjennes stivt å trække ned pedalen	Er det pumpet i nok luft i dekkene?	Pump opp dekkene.	
	Er assistansemodus satt til [OFF]?	Angi assistansemodus til [HIGH]. Kontakt elsykkelforhandleren hvis du fortsatt ikke føler at sykkelen gir assistanse.	
	Det kan være at batteriet er i ferd med å gå tomt.	Kontroller nivået av assistanse på nytt etter å ha ladet fullt opp. Hvis du fortsatt ikke føler at det gis assistanse, kontakt elsykkelforhandleren.	
	Har du skrudd på strømmen med foten plassert på pedalen?	Slå strømmen PÅ igjen uten å trykke på pedalen. Hvis du fortsatt ikke føler at det gis assistanse, kontakt elsykkelforhandleren.	
Serie:	Generelt – batteri		
Symptom:	Årsak/mulighet:	Løsning:	
Alle de fem batterinivåindikatorene lyser konstant.	Fastvareversjonen til drivenheten kan være utdatert.	Kontakt elsykkelforhandler og sjekk fastvareversjonen.	
Batteriet mister raskt ladingen.	Batteriet kan være på vei mot slutten av levetiden sin.	Bytt ut batteriet med et nytt.	
Batteriet kan ikke lades opp.	Er strømpluggen til laderen satt ordentlig inn i stikkontakten?	Koble fra og koble deretter til strømpluggen til laderen. Gjenta deretter ladeoperasjonen. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis batteriet fortsatt ikke kan lades opp igjen	
	Er ladepluggen til laderen satt ordentlig inn i batteriet?	Koble ladeadapteren til ladepluggen på laderen eller ladeporten på batteriet, og gjenta ladeoperasjonen. Kontakt elsykkelforhandler hvis batteriet fortsatt ikke kan lades.	
	Er ladeadapteren koblet sikkert til ladepluggen eller batteriets ladeport?	Tørk av tilkoblingsterminalen med en tørr klut for å rengjøre den, og prøv å lade igjen. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis batteriet fortsatt ikke kan lades opp igjen	
	Er tilkoblingsterminalen for batteriladeren, ladeadapteren eller batteriet skitten?	Bytt ut batteriet med et nytt.	
Batteriet starter ikke å lade når laderen er tilkoblet.	Batteriet kan være på vei mot slutten av levetiden sin.	Bytt ut batteriet med et nytt.	

Batteriet og laderen blir varme.	Temperaturen på batteriet eller laderen kan overstige driftstemperaturområdet.	Stopp oppladingen, vent en stund og lad deretter opp igjen. Hvis batteriet er for varmt til å ta på, kan det tyde på et problem med batteriet. Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Laderen er varm.	Hvis laderen brukes kontinuerlig til å lade batteriene, kan det bli varmt.	Vent en stund før du bruker laderen igjen.	
LED-en på laderen lyser ikke.	Er ladepluggen til laderen satt ordentlig inn i batteriet?	Kontroller tilkoblingen for skitt før du setter inn ladepluggen igjen. Kontakt elsykkelforhandleren hvis ingenting endrer seg.	
	Er batteriet fulladet?	Når batteriet er fulladet, slås LED-en på batteriladeren av. Dette er ikke en funksjonsfeil. Koble fra og koble deretter til strømpluggen til laderen. Gjenta ladeprosedyren. Hvis LED-en på laderen fortsatt ikke lyser, kontakt elsykkelforhandleren.	
Batteriet kan ikke tas ut.	X	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Batteriet kan ikke settes inn.	X	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Batteriet lekker væske.	X	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Man kan kjenne en unormal lukt.	X	Slutt umiddelbart å bruke batteriet og kontakt elsykkelforhandleren.	
Det kommer røyk fra batteriet.	X	Slutt umiddelbart å bruke batteriet og kontakt elsykkelforhandleren.	
Batteriet som er skiftet ut fungerer ikke.		Kontakt din elsykkelforhandleren for informasjon om kompatibilitet.	
Serie:	Generelt – lys		
Symptom:	Årsak/mulighet:	Løsning:	
Frontlyset eller baklyset kommer ikke på, selv når bryteren trykkes inn.	E-TUBE PROJECT-innstillingene kan være feil.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Serie:	Generelt – sykkelcomputer		
Symptom:	Årsak/mulighet:	Løsning:	
Sykkelcomputeren viser ikke noen data når du trykker på av/på-knappen til batteriet.	Batteriet er kanskje ikke tilstrekkelig ladet opp	Lad opp batteriet, og slå deretter på strømmen igjen.	
	Er systemet slått på (står på ON)?	Hold nede av/på-knappen for å slå på strømmen.	
	Lader batteriet?	Batteriet kan ikke slås på mens batteriet er montert på sykkelen og lades. Avbryt ladingen.	
	Er sykkelcomputeren riktig installert på braketten?	Installer sykkelcomputeren korrekt i henhold til instruksjonene under «Installere og fjerne sykkelcomputeren».	

	Er den elektriske ledningsklemmen installert riktig?	Kontroller om den elektriske ledningsklemmen, som kobler motorenheten til drivenheten, ikke er frakoblet. Kontakt elsykkelforhandleren hvis du er i tvil.	
	Det kan være tilkoblet en komponent som systemet ikke klarer å identifisere.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
SC-E6100 Systemet starter ikke når du trykker på av/på-knappen på sykkelcomputeren.	Har du brukt sykkelcomputeren i, eller utsatt den for, lave temperaturer over en lengre periode?	Sykkelcomputeren kan bli ute av stand til å slå seg på hvis den brukes i/utsettes for lave temperaturer over en lengre periode. Slå den på ved å trykke på av/på-knappen på batteriet. Kontakt elsykkelforhandleren din hvis den fortsatt ikke skrur seg på.	
	Er sykkelcomputeren montert riktig på braketten?	Installer sykkelcomputeren korrekt i henhold til instruksjonene under «Installere og fjerne sykkelcomputeren».	
Girposisjonen vises ikke.	Girposisjonen vises kun når den elektroniske girskifteenheten er installert.	Kontroller om den elektriske ledningsklemmen er frakoblet. Kontakt elsykkelforhandleren hvis du er i tvil.	
Kan pipelyden slås av?	X	Endre innstillingen. Se «[BEEP] Beep-innstilling».	
SC-E6100 Kan baklyset slås av?	X	Endre innstillingen. Se «[Baklys] Innstilling for baklys (kun SC-E6100)».	
Innstillingsmenyen kan åpnes brukes mens du sykler.	Produktet er designet for å oppdage om sykkelen kjøres og, hvis dette er tilfelle, forhindre at innstillingsmenyen åpnes. Dette er ikke en funksjonsfeil.	Stopp sykkelen og juster innstillingene.	
Serie:	Generelt – annet		
Symptom:	Årsak/mulighet:	Løsning:	
Når du trykker på bryteren, høres to pip. Bryteren kan ikke betjenes.	Betjening av bryteren som trykkes inn er deaktivert.	Dette er ikke en funksjonsfeil.	
Tre pipelyder.	Det har oppstått en feil eller advarsel.	Dette skjer når en advarsel eller feil vises på sykkelcomputeren. Se avsnittet «Feilmeldinger på sykkelcomputeren» og følg instruksjonene for den aktuelle koden.	
Ved bruk av elektronisk girskiftmodus føler jeg at assistansenivået svekkes ved girskift.	Dette skjer fordi datamaskinkontrollen justerer assistansenivået til det optimale nivået.	Dette er ikke en funksjonsfeil.	
Det oppstår lyder etter girskifting.	X	Kontakt elsykkelforhandleren din.	

<p>Støy høres fra bakhjulet mens du sykler.</p>	<p>Justeringen av giret er kanskje ikke utført riktig.</p>	<p>For mekanisk giring: Juster kabelspenningen. For detaljer, se serviceinstruksjonene for derailleuren. For motordrevet giring: Kontakt elsykkelforhandleren din.</p>	
<p>Når du stopper sykkelen, skifter ikke giret til forhåndsinnstilt posisjon i startmodus.</p>	<p>Du har kanskje trykket ned pedalene for mye.</p>	<p>Hvis du trykker lett på pedalene, er det lettere å skifte gir.</p>	