

Shimano			
Serie:	Trin E5000 / E6100 batteri		
Oplysninger:	Systemfejl og lignende advarsler indikeres af batteriets lysdioder, som blinker med forskellige mønstre. Hvis et problem varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.		
Fejlkode:	Blinkmønster:	Beskrivelse:	Løsning:
X	Lysdiode 1: Blinker	Kommunikationsfejl med cyklens system.	Tjek om kablet er løst eller tilsluttet forkert.
	Lysdiode 2: Fra		
	Lysdiode 3: Fra		
	Lysdiode 4: Fra		
	Lysdiode 5: På		
X	Lysdiode 1: Blinker	Hvis den garanterede driftstemperatur er overskredet, vil batteriet blive deaktiveret.	Efterlad batteriet et køligt sted, væk fra direkte sollys, indtil det er kølet tilstrækkeligt ned.
	Lysdiode 2: Fra		
	Lysdiode 3: Fra		
	Lysdiode 4: På		
	Lysdiode 5: Fra		
X	Lysdiode 1: Blinker	Dette opstår, når den tilsluttede drevenhed ikke understøttes. Dette opstår, når et af kablerne er frakoblet.	Tilslut et originalt batteri og drevenhed. Tjek kablernes stand.
	Lysdiode 2: Fra		
	Lysdiode 3: På		
	Lysdiode 4: Fra		
	Lysdiode 5: Fra		
X	Lysdiode 1: Blinker	Dette opstår, når der er en opladningsfejl.	Frakobl opladeren og batteriet, og tryk på strømknappen. I tilfælde af en defekt, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
	Lysdiode 2: Er tændt		
	Lysdiode 3: Fra		
	Lysdiode 4: Fra		
	Lysdiode 5: Fra		
X	Lysdiode 1: Blinker	Elektrisk defekt i batteriet.	Brug batteriets strømknop til at slukke for strømmen, og derefter tænde for strømmen igen.
	Lysdiode 2: Fra		
	Lysdiode 3: Fra		
	Lysdiode 4: Fra		
	Lysdiode 5: Blinker		
Serie:	Trin E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Oplysninger:	Når problemet er løst vil indikationen forsvinde. Hvis situationen ikke bliver bedre, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.		
Fejlkode:	Forudsætninger for displayet:	Driftsbegrænsninger mens der vises en fejl:	Løsning:
W010	Drevenhedens temperatur er højere end temperaturen under normal drift.	Strømhjælp kan være lavere end normalt.	Brug ikke hjælpen før temperaturen på drevenheden er faldet.

W011	Kørehastigheden kan ikke registreres.	Den maksimale hastighed som der kan leveres strømhjælp til, kan falde. (Strømhjælp gives op til 25 km/t i det højeste gear.)	Kontakt din e-cykel-forhandler eller lokale cykelhandler for hjælp, eftersom der er en risiko for følgende: 1. Hastighedssensoren er installeret i den forkerte position. 2. Magneten som følger med bremseskiven er løsnet.
W013	Initialisering af momentsensoren blev ikke gennemført korrekt.	Strømhjælp kan være lavere end normalt.	Fjern din fod fra pedalen, tryk på strømknappen på batteriet og tænd for strømmen igen.
W020	Hvis temperaturen overstiger det garanterede driftsinterval, vil batteriets output blive slukket.	Ingen af systemets funktioner vil starte.	Hvis det har overskredet den temperatur hvor afladning er mulig, skal du efterlade batteriet et køligt sted væk fra direkte sollys, indtil temperaturens interne temperatur falder tilstrækkeligt. Hvis det er under den temperatur hvor afladning er mulig, skal du efterlade batteriet indendørs, indtil dets interne temperatur har et passende niveau.
W032	Et elektrisk kædehjul kan være installeret i stedet for et mekanisk kædehjul.	Strømhjælp i [WALK]-tilstand kan være lavere end normalt. *Walk-hjælptilstandsfunktionen er måske ikke tilgængelig i visse regioner.	Geninstallér det kædehjul som systemet er konfigureret til at understøtte.
Serie: Trin E6100 / E7000 DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000			
Fejlkode:	Forudsætninger for displayet:	Driftsbegrænsninger mens der vises en advarsel:	Løsning:
E010	En systemfejl blev registreret.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Tryk på strømknappen for at tænde det igen.
E013	Der blev registreret en fejl i drevenhedens firmware.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Kontakt din e-cykel-forhandler.
E014	Hastighedssensoren kan være installeret i den forkerte position.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Kontakt din e-cykel-forhandler.
E020	Der blev registreret en kommunikationsfejl mellem batteriet og drevenheden.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Tjek om kablet mellem drevenheden og batteriet er tilsluttet korrekt.
E021	Batteriet som er tilsluttet til drevenheden overholder systemstandarderne, men er ikke understøttet.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Tryk på strømknappen for at tænde det igen.
E022	Batteriet som er tilsluttet drevenheden overholder ikke systemstandarderne.	Ingen af systemets funktioner vil starte.	Tryk på strømknappen for at tænde for batteriet igen.
E023	Elektrisk fejl indvendigt i batteriet.	Ingen af systemets funktioner vil starte.	Brug batteriets strømknop til at slukke for strømmen, og derefter tænde for strømmen igen.
E024	Kommunikationsfejl med cykelsystemet.	Ingen af systemets funktioner vil starte.	Sørg for, at kablet ikke er løst eller tilsluttet forkert.
E025	Dette vises, når der er tilsluttet en uoriginal drevenhed. Dette vises, når en af kablerne er frakoblede.	Ingen af systemets funktioner vil starte.	Tilslut et originalt batteri og drevenhed. Tjek kablernes stand.
E030	Den installerede skiftekomponent er anderledes end den komponent der er konfigureret i systemet.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Kontakt din e-cykel-forhandler.

E033	Den nuværende firmware er ikke kompatibel med dette system.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Tilslut til E-TUBE PROJECT og opdatér derefter firmwaren for alle enheder, så de har den seneste version.
E043	En del af cykelcomputerens firmware kan være beskadiget.	Strømhjælp gives ikke under kørslen.	Kontakt din e-cykel-forhandler.
Serie:	EW-EN100-forbindelse		
Fejlkode:	Lysdiode indikator:	Beskrivelse:	Løsning:
X	De to lysdioder på EW-EN100 blinker hurtigt og på samme tid.	Når der opstår en fejl.	Tryk på strømknappen for at slukke for strømmen. Fjern batteriet fra beslaget. Hvis situationen ikke bliver bedre, selv efter at have tændt for strømmen igen, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
Serie:	Generelt – hjælpefunktion		
Symptom:	Årsag / mulighed:	Løsning:	
Der ydes ikke hjælp.	Er batteriet opladet tilstrækkeligt?	Tjek batteriets opladning. Hvis batteriet er næsten brugt, skal du genoplade det.	
	Kører du på lange skråninger om sommeren, eller lange perioder med en tung belastning? Batteriet kan være overophedet.	Sluk for strømmen, vent et øjeblik og tjek igen.	
	Drevenheden, cykelcomputeren eller hjælpekontakten kan være tilsluttet forkert, eller der kan være et problem med en eller flere af disse komponenter.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
	Er hastigheden for høj?	Tjek displayet på cykelcomputeren. Der gives ikke strømhjælp ved hastigheder på 25 km/t eller mere.	
	Træder du i pedalerne?	Cyklen er ikke en motorcykel, så du skal træde i pedalerne.	
	Er hjælpetilstand angivet til [OFF]?	Angiv hjælpetilstand til [HIGH]. Hvis du stadig ikke føler at du modtager strømhjælp, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	

	Er der tændt for systemet strøm?	Hvis du har fulgt de nedenstående trin, og stadig ikke føler at du modtager strømhjælp, skal du kontakte din e-cykel-forhandler. SC-E7000 Tryk på batteriets strømknop for at tænde for strømmen. SC-E6100 Tryk på cykelcomputerens strømknop eller batteriets strømknop for at tænde for strømmen.	
Køreafstand med strømhjælp er for kort.	Køreafstanden kan være kortere afhængigt af vejforhold, gearpositioner og om belysningen er tændt eller slukket.	Tjek batteriets opladning. Hvis batteriet er næsten brugt, skal du genoplade det.	
	Batteriets ydeevne vil falde om vinteren.	Dette angiver ikke et problem.	
	Batteriet er en forbrugsvarer. Gentagne genopladninger og lange brugsperioder vil forringe batteriet (tab af ydeevne).	Hvis den afstand der kan cykles med en enkelt opladning er meget kort, skal du udskifte batteriet med et nyt.	
er vanskeligt at træde i pedale	Er dækkene pumpet til et passende tryk?	Pump dækkene op.	
	Er hjælpetilstand angivet til [OFF]?	Angiv hjælpetilstand til [HIGH]. Hvis du stadig ikke føler at du modtager strømhjælp, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Batteriet er måske lavt.	Efter at have opladet batteriet fuldt ud, skal du tjekke hjælpeniveauet igen. Hvis du stadig ikke føler at du modtager strømhjælp, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Tændte du for strømmen med din fod på pedalen?	Tænd for strømmen igen, men uden at påføre tryk på pedalen. Hvis du stadig ikke føler at du modtager strømhjælp, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
Serie:	Generelt – batteri		
Symptom:	Årsag / mulighed:	Løsning:	
Alle fem indikatorer for batteriniveauet forbliver tændt.	Drevenhedens firmwareversion kan være forældet.	Kontakt din e-cykel-forhandler og tjek firmwareversionen.	
Batteriet mister hurtigt sin op	Batteriet kan være ved slutningen af dens holdbarhed.	Udskift batteriet med et nyt.	

Batteriet kan ikke oplades.	Er strømstikket på opladeren indsat korrekt i elstikket?	Frakobl og gentilslut derefter opladerens strømstik igen. Gentag derefter genopladningen igen. Hvis batteriet stadig ikke vil genoplade, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Er genopladningsstikket på opladeren indsat korrekt i batteriet?	Tilslut opladningsadapteren korrekt til genopladningsstikket på opladeren, eller opladningsporten på batteriet, og gentag genopladningen. Hvis batteriet stadig ikke kan genoplades, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Er opladningsadapteren tilsluttet korrekt til opladerstikket eller batteriets opladerport?	Tør tilslutningsklemmen med en tør klud for at rengøre den, og prøv derefter at oplade igen. Hvis batteriet stadig ikke vil genoplade, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Er tilslutningsklemmen til batteriopladeren, opladningsadapteren eller batteriet snavset?	Udskift batteriet med et nyt.	
Batteriet begynder ikke at oplade når opladeren er tilsluttet.	Batteriet kan være ved slutningen af dens holdbarhed.	Udskift batteriet med et nyt.	
Batteriet og opladeren bliver varme.	Temperaturen for batteriet eller opladeren kan have overskredet intervallet for driftstemperaturen.	Stop genopladningen, vent et øjeblik og genoplad derefter igen. Hvis batteriet er for varmt at røre, kan det indikere et problem med batteriet. Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Opladeren er varm.	Hvis opladeren bruges kontinuerligt til at oplade batterierne, kan den blive varm.	Vent et øjeblik før du bruger opladeren igen.	
Lysdioden på opladeren lyser ikke.	Er genopladningsstikket på opladeren indsat korrekt i batteriet?	Tjek forbindelsen for snavs, før du indsætter opladerstikket. Hvis der ikke er nogen kontakt, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	
	Er batteriet fuldt opladet?	Når batteriet er fuldt opladet, vil lysdioden på batteriopladeren slukke. Dette er ikke en defekt. Frakobl og gentilslut derefter opladerens strømstik igen. Gentag genopladningsproceduren. Hvis lysdioden på opladeren stadig ikke lyser, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
Batteriet kan ikke fjernes.	X	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Batteriet kan ikke indsættes.	X	Kontakt din e-cykel-forhandler.	

Batteriet lækker væske.	X	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Der registreres en unormal lugt.	X	Stop omgående brugen af batteriet og kontakt forhandleren af din e-cykel.	
Der kommer røg fra batteriet.	X	Stop omgående brugen af batteriet og kontakt forhandleren af din e-cykel.	
Det udskiftede batteri fungerer ikke.		Kontakt din e-cykel-forhandler for oplysninger om kompatibilitet.	
Serie:	Generelt – belysning		
Symptom:	Årsag / mulighed:	Løsning:	
Frontbelysningen og bagbelysningen tænder ikke, selv når der trykkes på kontakten.	Indstillingerne for E-TUBE PROJECT kan være forkerte.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Serie:	Generelt – cykelcomputer		
Symptom:	Årsag / mulighed:	Løsning:	
Cykelcomputeren viser ikke data når du trykkes på batteriets strømknop.	Batteriet er måske ikke tilstrækkeligt opladet.	Genoplad batteriet, og tænd for strømmen igen.	
	Er der tændt for systemet strøm?	Hold strømknappen nede for at tænde for strømmen.	
	Bliver batteriet opladet?	Batteriet kan ikke tændes når batteriet er installeret på cyklen, og er ved at blive opladet. Stop opladningen.	
	Er cykelcomputeren installeret korrekt på beslaget?	Installér cykelcomputeren korrekt i henhold til instruktioner under "Installér og fjern cykelcomputeren".	
	Er det elektriske ledningsstik installeret korrekt?	Tjek om det elektriske ledningsstik som forbinder motorenheden til drevenheden er frakoblet. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	
	Der kan være en tilsluttet komponent som systemet ikke kan identificere.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
SC-E6100 Systemet starter ikke når der trykkes på	Har du brugt cykelcomputeren under, eller udsæt det for lave temperaturer i en længere periode?	Cykelcomputeren kan måske ikke tændes, hvis det har været brugt i/under lave temperaturer i en længere tidsperiode. Tænd for det ved at trykke på strømknappen på batteriet. Hvis det stadig ikke tænder, skal kontakte din e-cykel-forhandler.	

cykelcomputerens strømknop.	Er cykelcomputeren blevet installeret korrekt på beslaget?	Installér cykelcomputeren korrekt i henhold til instruktioner under "Installér og fjern cykelcomputeren".	
Gearpositionen vises ikke.	Gearpositionen vises kun, når den elektroniske gearskiftenhed er installeret.	Tjek om det elektriske ledningsstik er frakoblet. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	
Kan der slukkes for bipylden?	X	Ændr indstillingen. Se "[BEEP] indstilling for bip".	
SC-E6100 Kan der slukkes for baggrundsbelysningen?	X	Ændr indstillingen. Se "[Backlight] Indstilling for baggrundsbelysning (kun SC-E6100)".	
Indstillingsmenuen kan ikke åbnes når du kører på cyklen.	Produktet er designet til at registrere om der køres på cyklen, og hvis dette er tilfældet, vil det forhindre indstillingsmenuen i at blive åbnet. Dette er ikke en defekt.	Stop cyklen og justér indstillingerne.	
Serie:	Generelt – andet		
Symptom:	Årsag / mulighed:	Løsning:	
Når der trykkes på kontakten udsendes der to bip. Kontakten kan ikke betjenes.	Betjening af aktivering af kontakten er blevet deaktiveret.	Dette er ikke en defekt.	
Der høres tre bip.	Der er opstået en fejl eller en advarsel.	Dette opstår når en advarsel eller fejl vises på cykelcomputeren. Se afsnittet "Fejlmeddelelse på cykelcomputer", og følg instruktionerne som anvises for den relevante kode.	
Når der anvendes elektronisk gearskiftetilstand føler jeg, at hjælpeniveauet falder når jeg skifter gear.	Dette opstår, fordi computeren styrer hjælpeniveauet til det optimale niveau.	Dette er ikke en defekt.	
Der opstår en lyd efter gearskift.	X	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Der kan høres en lyd fra baghjulet under cyklingen.	Justering af gearskift er måske ikke udført korrekt.	For mekanisk skift: Justér spændingen på kablet. For flere oplysninger, se serviceinstruktionerne for kædehjul. For elektrisk skift: Kontakt din e-cykel-forhandler.	

Når du stopper cyklen skifter gearet ikke til den position som var forudindstillet i starttilstand.	Du har måske trykket for meget på pedalerne.	Hvis du træder let i pedalerne, vil det være nemmere at skifte gear.	
---	--	--	--