

Shimano			
Serie:	Batteria Steps E5000/E6100		
Informazioni:	Gli errori di sistema e altri avvisi simili sono indicati dai LED presenti sulla batteria, che lampeggiano in base a diversi schemi di accensione. Se un problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.		
Codice errore:	Schema di lampeggiamento:	Descrizione:	Soluzione:
X	LED 1: Lampeggia	Errore di comunicazione con il sistema della bicicletta.	Controlla se il cavo è allentato o collegato in modo errato.
	LED 2: Spento		
	LED 3: Spento		
	LED 4: Spento		
	LED 5: Acceso		
X	LED 1: Lampeggia	Se si supera la temperatura d'esercizio garantita, la batteria viene disattivata.	Lascia la batteria in un luogo fresco, al riparo dalla luce solare diretta, finché non si è raffreddata a sufficienza.
	LED 2: Spento		
	LED 3: Spento		
	LED 4: Acceso		
	LED 5: Spento		
X	LED 1: Lampeggia	Questo avviene quando l'unità di trasmissione collegata non è supportata. Questo avviene quando uno dei cavi è stato scollegato.	Collega batteria e unità di trasmissione originali. Controlla la condizione dei cavi.
	LED 2: Spento		
	LED 3: Acceso		
	LED 4: Spento		
	LED 5: Spento		
X	LED 1: Lampeggia	Questo avviene quando si verifica un errore durante la carica.	Rimuovi il caricabatterie e la batteria e premi il pulsante di accensione. In caso di malfunzionamento, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
	LED 2: Acceso		
	LED 3: Spento		
	LED 4: Spento		
	LED 5: Spento		
X	LED 1: Lampeggia	Malfunzionamento elettrico della batteria.	Premi il pulsante di accensione della batteria per spegnere l'alimentazione e poi riattiva l'alimentazione.
	LED 2: Spento		
	LED 3: Spento		
	LED 4: Spento		
	LED 5: Lampeggia		
Serie:	Steps E6100/E7000	DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
Informazioni:	L'indicatore scompare quando l'errore viene risolto. Se la situazione non migliora, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.		
Codice errore:	Pre-condizioni del display:	Limitazioni operative durante la visualizzazione dell'errore:	Soluzione:
W010	La temperatura dell'unità di trasmissione supera la temperatura del normale funzionamento.	La servoassistenza potrebbe essere inferiore rispetto alla norma.	Non utilizzare la servoassistenza finché la temperatura dell'unità di trasmissione non si sia abbassata.

W011	Non è possibile rilevare la velocità.	La velocità massima fino alla quale viene fornita la servoassistenza potrebbe diminuire (la servoassistenza viene fornita fino a 25 km/h con la marcia più alta inserita).	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche o il rivenditore di biciclette della zona per chiedere assistenza, in quanto potrebbe essersi verificata una delle seguenti situazioni. 1. Il sensore di velocità è montato nella posizione sbagliata. 2. Il magnete incluso con il disco freno si è allentato.
W013	L'inizializzazione del sensore di coppia non è stata completata con successo.	La servoassistenza potrebbe essere inferiore rispetto alla norma.	Togli il piede dal pedale, premi il pulsante di accensione sulla batteria e riattiva l'alimentazione.
W020	Se si supera l'intervallo delle temperature d'esercizio garantito, l'uscita della batteria viene disattivata.	Nessuna funzione di sistema verrà avviata.	Se è stata superata la temperatura alla quale è possibile lo scaricamento, lascia la batteria in un ambiente fresco, al riparo dalla luce solare diretta, finché la temperatura interna non si sia abbassata a sufficienza. Se non è stata raggiunta la temperatura alla quale è possibile lo scaricamento, lascia la batteria in un ambiente chiuso finché la temperatura interna non ha raggiunto un livello adeguato.
W032	È probabile che sia stato montato un deragliatore elettronico invece di un deragliatore meccanico.	La servoassistenza fornita in modalità [WALK] potrebbe essere inferiore rispetto alla norma. * La funzione modalità di camminata assistita potrebbe non essere disponibile in determinate regioni.	Monta nuovamente il deragliatore per cui il sistema è configurato.

Serie:	Steps E6100/E7000	DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
---------------	--------------------------	--	--

Codice errore:	Pre-condizioni del display:	Limitazioni operative durante la visualizzazione dell'avviso:	Soluzione:
E010	È stato rilevato un errore di sistema.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Premi il pulsante di accensione per riattivare l'alimentazione.
E013	È stata rilevata un'anomalia nel firmware dell'unità di trasmissione.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
E014	Il sensore di velocità potrebbe essere stato montato nella posizione sbagliata.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
E020	È stato rilevato un errore di comunicazione tra la batteria e l'unità di trasmissione.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Controlla che il cavo tra l'unità di trasmissione e la batteria sia correttamente collegato.
E021	La batteria collegata all'unità di trasmissione è conforme agli standard di sistema, ma non è supportata.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Premi il pulsante di accensione per riattivare l'alimentazione.
E022	La batteria collegata all'unità di trasmissione non è conforme agli standard di sistema.	Nessuna delle funzioni di sistema verrà avviata.	Premi il pulsante di accensione per riattivare l'alimentazione della batteria.
E023	Guasto elettrico interno alla batteria.	Nessuna funzione di sistema verrà avviata.	Premi il pulsante di accensione della batteria per spegnere l'alimentazione, e poi riattiva l'alimentazione.
E024	Errore di comunicazione con il sistema della bicicletta.	Nessuna funzione di sistema verrà avviata.	Assicurati che il cavo non sia allentato o collegato in modo errato.
E025	Questo avviene quando non è collegata un'unità di trasmissione originale. Questo avviene quando uno dei cavi non è collegato.	Nessuna funzione di sistema verrà avviata.	Collega batteria e unità di trasmissione originali. Controlla la condizione dei cavi.
E030	Il componente del cambio montato è diverso dal componente configurato nel sistema.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
E033	Il firmware attuale non è compatibile con questo sistema.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Connettiti a E-TUBE PROJECT e aggiorna il firmware alla versione più recente per tutte le unità.
E043	Una parte del firmware del cicocomputer potrebbe essere danneggiata.	La servoassistenza non viene fornita in corsa.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.

Serie:	Connessione EW-EN100		
Codice errore:	Indicatore LED:	Descrizione:	Soluzione:
X	I due LED sull'EW-EN100 lampeggiano velocemente e contemporaneamente.	Quando si verifica un errore.	Premi il pulsante di accensione della batteria per spegnere l'alimentazione. Rimuovi la batteria. Se la situazione non migliora neanche riattivando l'alimentazione, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
Serie:	Generale (funzione di servoassistenza)		
Sintomo:	Causa/possibilità:	Soluzione:	
Servoassistenza non fornita.	La batteria è sufficientemente carica?	Controlla il livello di carica della batteria. Se la batteria è quasi scarica, caricala.	
	Hai percorso lunghi tratti in pendenza in condizioni meteorologiche estive o hai pedalato a lungo trasportando un grosso carico? La batteria potrebbe essersi surriscaldata.	Spegni l'alimentazione, attendi per un po' di tempo e poi controlla nuovamente.	
	L'unità di trasmissione, il ciclocomputer o l'interruttore di servoassistenza potrebbero essere collegati in modo non corretto oppure potrebbe esserci un problema con uno o più di questi componenti.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La velocità è troppo elevata?	Controlla il display del ciclocomputer. La servoassistenza non viene fornita a velocità che superano i 25 km/h.	
	Stai pedalando?	La bicicletta non è una motocicletta, devi utilizzare i pedali.	
	La modalità di servoassistenza è impostata su [OFF]?	Imposta la modalità di servoassistenza su [HIGH]. Se non ti sembra di ricevere servoassistenza, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	L'alimentazione del sistema è attiva?	Se hai eseguito i passaggi qui di seguito e ti sembra di non ricevere servoassistenza, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche. SC-E7000 Premi il pulsante di accensione della batteria per attivare l'alimentazione. SC-E6100 Premi il pulsante di accensione del ciclocomputer per attivare l'alimentazione.	
La percorrenza con servoassistenza dura troppo poco	La percorrenza potrebbe ridursi per via delle condizioni stradali e del rapporto inserito, e se le luci sono accese o spente.	Controlla il livello di carica della batteria. Se la batteria è quasi scarica, caricala.	
	Le prestazioni della batteria si riducono in presenza di condizioni invernali.	Questo non costituisce un problema.	

La batteria si scarica troppo poco.	La batteria ha un ciclo di vita di una determinata durata. Le continue cariche e i lunghi periodi di utilizzo condurranno al deterioramento della batteria e a un calo delle prestazioni.	Se la distanza che è possibile percorrere con una sola carica è molto breve, sostituisci la batteria con una nuova.	
La pedalata è faticosa.	Gli pneumatici sono gonfiati a una pressione sufficiente?	Gonfia gli pneumatici.	
	La modalità di servoassistenza è impostata su [OFF]?	Imposta la modalità di servoassistenza su [HIGH]. Se non ti sembra di ricevere servoassistenza, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La batteria potrebbe stare per esaurirsi.	Dopo aver caricato completamente la batteria, controlla di nuovo il livello di servoassistenza. Se non ti sembra di ricevere servoassistenza, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Hai attivato l'alimentazione mantenendo il piede sul pedale?	Riattiva nuovamente l'alimentazione senza esercitare pressione sul pedale. Se non ti sembra di ricevere servoassistenza, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:	Generale (batteria)		
Sintomo:	Causa/possibilità:	Soluzione:	
I cinque indicatori di livello della batteria restano tutti accesi.	La versione del firmware dell'unità di trasmissione potrebbe essere obsoleta.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche e controlla la versione del firmware.	
La batteria si scarica rapidamente.	La batteria potrebbe aver raggiunto la fine del suo ciclo di vita.	Sostituisci la batteria con una nuova.	
Non è possibile caricare la batteria.	La spina di alimentazione del caricabatterie è inserita stabilmente nella presa elettrica?	Rimuovi e poi collega nuovamente la spina di alimentazione del caricabatterie. Ripeti l'operazione di carica. Se la batteria non dovesse ancora caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La spina di carica del caricabatterie è inserita stabilmente nella batteria?	Collega l'adattatore di carica alla spina di carica del caricabatterie o alla porta di carica della batteria e ripeti l'operazione di carica. Se la batteria non dovesse ancora caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	L'adattatore di carica è collegato stabilmente alla spina di carica o alla porta di carica della batteria?	Utilizza un panno asciutto per pulire i connettori e poi ripeti l'operazione di carica. Se la batteria non dovesse ancora caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Il connettore del caricabatterie, dell'adattatore di carica o della batteria è sporco?	Sostituisci la batteria con una nuova.	

La batteria non inizia a caricarsi dopo aver collegato il caricabatterie.	La batteria potrebbe aver raggiunto la fine del suo ciclo di vita.	Sostituisci la batteria con una nuova.	
La batteria e il caricabatterie si riscaldano.	La temperatura della batteria o del caricabatterie potrebbe aver superato l'intervallo delle temperature d'esercizio.	Interrompi la carica, attendi un po' di tempo e poi riprova a caricare. Se la batteria è esageratamente calda al tatto, potrebbe esserci un problema relativo alla batteria. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Il caricabatterie è caldo.	Se il caricabatterie viene usato continuamente per caricare batterie, potrebbe riscaldarsi.	Attendi un po' di tempo prima di usare nuovamente il caricabatterie.	
Il LED sul caricabatterie non si accende.	La spina di carica del caricabatterie è inserita stabilmente nella batteria?	Controlla che il connettore non sia sporco prima di reinserire la spina di carica. Se la situazione non subisce variazioni, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La batteria è completamente carica?	Quando la batteria è completamente carica, il LED sul caricabatterie si spegne. Non si tratta di un malfunzionamento. Rimuovi e ricollega la spina di alimentazione del caricabatterie e ripeti l'operazione di carica. Se il LED sul caricabatterie non si accende ancora, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Non è possibile rimuovere la batteria.	X	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Non è possibile inserire la batteria.	X	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La batteria perde liquidi.	X	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La batteria emette un odore anomalo.	X	Smetti immediatamente di utilizzare la batteria e contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La batteria emette fumo.	X	Smetti immediatamente di utilizzare la batteria e contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La batteria sostituita non funziona.		Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche per informazioni sulla compatibilità.	
Serie:	Generale (luci)		
Sintomo:	Causa/possibilità:	Soluzione:	
La luce anteriore o posteriore non si accendono, neanche quando viene premuto il pulsante.	Le impostazioni dell'E-TUBE PROJECT potrebbero essere errate.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:	Generale (ciclocomputer)		
Sintomo:	Causa/possibilità:	Soluzione:	
	La batteria potrebbe non essere sufficientemente carica	Carica la batteria e riattiva l'alimentazione.	
	L'alimentazione del sistema è attiva?	Tieni premuto il pulsante di accensione per attivare l'alimentazione.	

Il ciclocomputer non mostra dati quando premi il pulsante di accensione della batteria.	La batteria si sta caricando?	Non è possibile attivare la batteria mentre questa è montata sulla bici e viene caricata. Interrompi la carica.	
	Il ciclocomputer è montato correttamente sul supporto?	Monta correttamente il ciclocomputer in base alle istruzioni indicate nella sezione relativa al montaggio e alla rimozione del ciclocomputer.	
	Il connettore del filo elettrico è montato correttamente?	Controlla che il connettore del filo elettrico che collega l'unità motore all'unità di trasmissione non sia staccato. Nel dubbio, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Potrebbe essere stato collegato un componente che il sistema non riesce a identificare.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
SC-E6100 Il sistema non si avvia alla pressione del pulsante di accensione del ciclocomputer.	Hai usato il ciclocomputer o lo hai esposto a basse temperature per un periodo di tempo prolungato?	Il ciclocomputer potrebbe non accendersi se è stato usato/esposto a basse temperature per un periodo di tempo prolungato. Accendilo premendo il pulsante di accensione della batteria. Se non si accende, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Il ciclocomputer è montato correttamente sul supporto?	Monta correttamente il ciclocomputer in base alle istruzioni indicate nella sezione relativa al montaggio e alla rimozione del ciclocomputer.	
La marcia inserita non viene visualizzata.	La marcia inserita viene visualizzata solo quando è montata l'unità di cambio elettronico.	Controlla se il connettore del filo elettrico è scollegato. Nel dubbio, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
È possibile disattivare il bip?	X	Modifica le impostazioni. Consulta la sezione relativa all'impostazione bip [BEEP].	
SC-E6100 È possibile disattivare la retroilluminazione?	X	Modifica le impostazioni. Consulta la sezione relativa all'impostazione di retroilluminazione [Backlight] (solo SC-E6100).	
Non è possibile avviare il menu delle impostazioni mentre la bici è in movimento.	Il prodotto è stato progettato per rilevare se la bici è in movimento e in tal caso impedisce che il menu delle impostazioni venga avviato. Non si tratta di un malfunzionamento.	Ferma la bicicletta e regola le impostazioni.	
Serie:	Generale (altro)		
Sintomo:	Causa/possibilità:	Soluzione:	
Vengono emessi due bip alla pressione dell'interruttore. Non è possibile azionare l'interruttore.	L'interruttore che viene premuto è stato disabilitato.	Non si tratta di un malfunzionamento.	
Vengono emessi tre bip.	Si è verificato un errore o è presente un avviso.	Questo avviene quando un errore o un avviso vengono visualizzati sul ciclocomputer. Consulta la sezione relativa ai messaggi di errore sul ciclocomputer e segui le istruzioni fornite per il codice adeguato.	

Quando uso la modalità di cambiata elettronica, mi sembra che il livello di servoassistenza diminuisca quando cambio marcia.	Questo avviene perché il livello di servoassistenza viene regolato a un livello ottimale.	Non si tratta di un malfunzionamento.	
Avverto rumore quando cambio marcia.	X	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Avverto rumore provenire dalla ruota posteriore mentre la bici è in movimento.	Le regolazioni del cambio potrebbero non essere state effettuate correttamente.	Cambio meccanico: regola la tensione del cavo. Consulta le istruzioni di manutenzione del cambio per maggiori informazioni. Cambio servoassistito: contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Quando la bici si ferma, il rapporto impostato in modalità di partenza non viene selezionato.	Potresti aver esercitato troppa pressione sui pedali.	Esercitando una pressione più leggera sui pedali sarà più semplice cambiare marcia.	