

Shimano			
Série :	Steps E5000 / E6100 Batterie		
Informations :	Les erreurs système et autres avertissements sont signalés par les LED de la batterie, avec diverses séquences de clignotements. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.		
Code d'erreur :	Séquence lumineuse :	Description :	Solution :
X	LED 1 : Clignote	Une erreur de communication a été détectée entre la batterie et le système.	Vérifiez si le câble est lâche ou mal connecté.
	LED 2 : Éteinte		
	LED 3 : Éteinte		
	LED 4 : Éteinte		
	LED 5 : Allumée		
X	LED 1 : Clignote	La batterie a été désactivée car sa température dépasse la plage de fonctionnement garantie.	Laissez la batterie dans un endroit frais à l'abri de la lumière directe du soleil jusqu'à ce qu'elle ait suffisamment refroidi.
	LED 2 : Éteinte		
	LED 3 : Éteinte		
	LED 4 : Allumée		
	LED 5 : Éteinte		
X	LED 1 : Clignote	L'unité motrice connectée à la batterie n'est pas prise en charge. L'un des câbles est déconnecté.	Connectez une batterie et une unité motrice d'origine. Vérifiez si les câbles sont en état de fonctionnement.
	LED 2 : Éteinte		
	LED 3 : Allumée		
	LED 4 : Éteinte		
	LED 5 : Éteinte		
X	LED 1 : Clignote	Une anomalie de chargement a été détectée.	Déconnectez le chargeur de la batterie et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si cela ne fonctionne pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
	LED 2 : Allumée		
	LED 3 : Éteinte		
	LED 4 : Éteinte		
	LED 5 : Éteinte		
X	LED 1 : Clignote	Un dysfonctionnement électrique a été détecté au niveau de la batterie.	Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie pour l'éteindre, puis rallumez-la.
	LED 2 : Éteinte		
	LED 3 : Éteinte		
	LED 4 : Éteinte		
	LED 5 : Clignote		
Série	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Informations :	Une fois le problème résolu, le signal d'avertissement n'apparaîtra plus. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.		
Code d'erreur :	Conditions d'apparition :	Restrictions de fonctionnement quand le signal d'erreur est affiché :	Solution :

W010	La température de l'unité motrice est plus élevée que quand elle fonctionne normalement.	L'assistance risque d'être plus basse.	N'utilisez pas l'assistance tant que la température de l'unité motrice n'a pas baissé.
W011	Impossible de détecter le signal de vitesse du vélo.	La vitesse maximale jusqu'à laquelle l'assistance est fournie risque d'être plus basse que la normale. (L'assistance est fournie jusqu'à 25 km/h dans le mode de vitesse le plus élevé.)	Contactez votre revendeur ou votre magasin de vélo, car il se peut que vous ayez l'un des problèmes suivants : 1. Le capteur de vitesse n'est pas monté correctement. 2. L'aimant du frein à disque est lâche.
W013	Le capteur de puissance n'a pas pu être initialisé.	L'assistance risque d'être plus basse que d'habitude.	Retirez vos pieds des pédales, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie, puis rallumez-la.
W020	Si la température excède la plage de fonctionnement garantie, la batterie ne délivre plus de courant.	Aucune fonction du système ne démarre.	Si la température est trop élevée pour que la batterie se décharge, laissez-la dans un endroit frais, à l'abri de la lumière directe du soleil, jusqu'à ce que sa température interne ait suffisamment baissé. Si la température est inférieure au niveau nécessaire pour une décharge, gardez la batterie à l'intérieur jusqu'à ce que sa température interne soit revenue à un niveau acceptable.
W032	Il se peut qu'un dérailleur électrique ait été installé à la place du dérailleur mécanique.	L'assistance fournie en mode [WALK] (aide à la marche) risque d'être plus basse que d'habitude. *La fonction d'aide à la marche n'est pas disponible dans tous les pays.	Réinstallez le dérailleur prévu pour le système.
Série :			
	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Code d'erreur :	Conditions d'apparition :	Restrictions de fonctionnement quand le signal d'erreur est affiché :	Solution :
E010	Une erreur système a été détectée.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Appuyez sur le bouton pour rétablir l'alimentation.
E013	Anomalie détectée dans le micrologiciel de l'unité motrice.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
E014	Le capteur de vitesse n'a pas été monté dans le bon sens.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
E020	Une erreur de communication a été détectée entre la batterie et l'unité motrice.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Vérifiez si le câble entre l'unité motrice et la batterie est bien branché.
E021	La batterie connectée à l'unité motrice est conforme aux caractéristiques requises du système, mais n'est pas prise en charge.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Appuyez sur le bouton pour rétablir l'alimentation.
E022	La batterie connectée à l'unité motrice n'est pas conforme aux caractéristiques requises du système	Aucune fonction du système ne démarre.	Appuyez sur le bouton pour rallumer la batterie.
E023	Problème électrique détecté à l'intérieur de la batterie.	Aucune fonction du système ne démarre.	Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie pour l'éteindre, puis rallumez-la.
E024	Une erreur de communication a été détectée entre la batterie et le système.	Aucune fonction du système ne démarre.	Vérifiez si le câble est lâche ou mal branché.

E025	Aucune unité motrice d'origine n'est connectée. Un ou plusieurs câbles sont déconnectés.	Aucune fonction du système ne démarre.	Connectez une batterie et une unité motrice d'origine. Vérifiez si les câbles sont en état de fonctionnement.
E030	L'unité de changement de vitesse installée est différente de celle configurée dans le système.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
E033	Le micrologiciel actuel n'est pas compatible avec ce système.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Connectez-vous à E-TUBE PROJECT pour installer la dernière version du micrologiciel sur toutes les unités.
E043	Une partie du micrologiciel du vélo est peut-être corrompue.	Aucune assistance fournie pendant la conduite.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série :	EW-EN100 Connexion		
Code d'erreur :	Signal des LED :	Description :	Solution :
X	Les deux LED sur le EW-EN100 clignotent rapidement et simultanément.	Une erreur a été détectée.	Appuyez sur le bouton pour éteindre la batterie. Retirez la batterie de son support. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série :	Général - Assistance		
Symptôme :	Cause / éventualité :	Solution :	
Aucune assistance fournie.	La batterie est-elle assez chargée ?	Vérifiez son niveau de charge. Si elle est presque déchargée, rechargez-la.	
	Vous avez grimpé des côtes en pleine chaleur ou vous avez transporté de lourdes charges sur une longue distance ? La batterie est peut-être en surchauffe.	Éteignez-la, attendez un moment puis vérifiez son état.	
	L'unité motrice, l'ordinateur de bord ou le bouton de l'assistance sont peut-être mal connectés. Il peut aussi y avoir un problème avec l'une de ces parties.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	La vitesse est trop élevée ?	Consultez l'écran de contrôle (ou compteur) de votre VAE. L'assistance ne va pas au-delà de 25 km/h.	
	Est-ce que vous pédalez ?	Le VAE n'est pas une moto, il faut faire fonctionner les pédales.	
	Est-ce que l'assistance est réglée sur [OFF] ?	Réglez-la sur le mode [HIGH]. Si vous avez encore l'impression qu'aucune assistance n'est fournie, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	

	Est-ce que l'alimentation du système est bien sur ON ?	Si vous avez encore l'impression qu'aucune assistance n'est fournie même après avoir suivi les étapes ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE. SC-E7000 Appuyez sur le bouton de la batterie pour mettre le système sur ON. SC-E7000 Appuyez sur le bouton de l'ordinateur de bord ou de la batterie pour rallumer le système.	
La distance sur laquelle l'assistance est fournie n'est pas assez longue.	Elle peut être réduite en fonction de l'état des routes et conditions météo, de la vitesse choisie et des éclairages (s'ils sont allumés ou non).	Vérifiez le niveau de charge de la batterie. Si elle est presque déchargée, rechargez-la.	
	La batterie est moins performante en hiver.	Cela n'indique pas de problème particulier.	
	La batterie est un consommable. À force de la recharger et de l'utiliser sur de longues périodes, la batterie se détériore et devient moins performante.	Si la distance que vous pouvez parcourir avec une seule charge est trop courte, remplacez votre batterie par une neuve.	
Le pédalage est difficile.	Les pneus sont-ils assez gonflés ?	Sinon, regonflez-les.	
	Est-ce que l'assistance est réglée sur [OFF] ?	Réglez-la sur le mode [HIGH]. Si vous avez encore l'impression qu'aucune assistance n'est fournie, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	La batterie est peut-être bientôt déchargée.	Vérifiez le niveau d'assistance après avoir complètement chargé la batterie. Si vous avez encore l'impression qu'aucune assistance n'est fournie, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Vous avez allumé votre vélo en appuyant sur les pédales ?	Rallumez-le sans appuyer dessus. Si vous avez encore l'impression qu'aucune assistance n'est fournie, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :	Général - Batterie		
Symptôme :	Cause / éventualité :	Solution :	
Les cinq niveaux de l'indicateur de batterie restent allumés.	La version du micrologiciel de l'unité motrice est peut-être obsolète.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE pour faire vérifier la version.	
La batterie se décharge vite.	Elle a peut-être atteint la fin de sa durée de vie.	Remplacez-la par une batterie neuve.	

La batterie ne se recharge pas.	Est-ce que la fiche du chargeur est bien insérée dans la prise électrique ?	Débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du chargeur. Puis relancez la charge. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que le câble du chargeur est bien inséré dans la batterie ?	Branchez correctement l'adaptateur dans la prise du chargeur ou le port de la batterie et relancez la charge. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que l'adaptateur est bien connecté au chargeur ou dans le port de charge de la batterie ?	Essuyez les ports avec un chiffon sec puis réessayez. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que les ports du chargeur, l'adaptateur ou la batterie sont sales ?	Remplacez la batterie par une neuve.	
La batterie ne se charge pas quand le chargeur est branché.	Elle a peut-être atteint la fin de sa durée de vie.	Remplacez la batterie par une neuve.	
La batterie et le chargeur chauffent.	Il peut arriver que la température de la batterie ou du chargeur excède la plage de fonctionnement habituelle.	Arrêtez la charge, attendez un moment puis relancez-la. Si vous ne pouvez pas toucher la batterie car elle est trop chaude, il y a peut-être un problème. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Le chargeur est chaud.	Si le chargeur est utilisé en continu, il peut devenir très chaud.	Attendez avant de réutiliser le chargeur.	
La LED du chargeur ne s'allume pas.	Est-ce que le câble du chargeur est bien inséré dans la batterie ?	Vérifiez si le port est bien propre puis réinsérez le câble du chargeur. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que la batterie est entièrement chargée ?	Quand la batterie est entièrement chargée, la LED du chargeur s'éteint. Ce n'est pas un dysfonctionnement. Débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du chargeur. Répétez les étapes de la mise en charge. Si la LED du chargeur ne s'allume toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
La batterie est impossible à retirer.	X	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	

La batterie est impossible à insérer.	X	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Du liquide s'écoule de la batterie.	X	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
La batterie a une odeur anormale.	X	Arrêtez immédiatement d'utiliser la batterie et contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
De la fumée s'échappe de la batterie.	X	Arrêtez immédiatement d'utiliser la batterie et contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
La batterie de remplacement ne fonctionne pas.		Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE pour vous renseigner sur la compatibilité.	
Série :	Général - Éclairages		
Symptôme :	Cause / éventualité :	Solution :	
L'éclairage avant ou arrière ne s'allume pas, même quand vous appuyez sur le bouton.	E-TUBE PROJECT est peut-être mal configuré.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :	Général - Écran de contrôle		
Symptôme :	Cause / éventualité :	Solution :	
L'écran n'affiche aucune donnée quand vous appuyez sur le bouton d'allumage de la batterie.	La batterie n'est peut-être pas assez chargée.	Rechargez la batterie puis rallumez le système.	
	Est-ce que l'alimentation du système est bien ?	Maintenez le bouton appuyé pour rétablir l'alimentation.	
	Est-ce que la batterie se recharge ?	La batterie ne peut pas s'allumer quand elle est en charge sur le vélo. Arrêtez le chargement.	
	Est-ce que l'écran de contrôle est bien installé dans son support ?	Remplacez bien l'écran en suivant les indications de la partie « Installer et retirer l'écran de contrôle ».	
	Est-ce que le connecteur des câbles est bien installé ?	Vérifiez si le connecteur qui relie le bloc-moteur à l'unité motrice est bien connecté. Si vous n'êtes pas sûr-e, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Il y a peut-être un composant que le système n'arrive pas à identifier.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
SC-E6100 Le système ne se lance pas quand vous appuyez sur le	Est-ce que vous avez utilisé ou exposé l'écran à des températures froides pendant une longue période ?	Dans ce cas, il ne peut que l'écran ne puisse pas s'allumer. Allumez-le en appuyant sur le bouton de la batterie. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	

quand vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'écran de contrôle.			
	Est-ce que l'écran de contrôle est correctement installé dans son support ?	Remplacez bien l'écran en suivant les indications de la partie « Installer et retirer l'écran de contrôle ».	
Le mode de vitesse ne s'affiche pas.	Le mode ne s'affiche que quand l'unité de changement de vitesses électronique est installée.	Vérifiez si le connecteur de câbles est déconnecté. Si vous n'êtes pas sûr-e, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Est-ce que je peux désactiver le bip sonore ?	X	Changez les paramètres. Reportez-vous à la partie « Paramètres du bip sonore ».	
SC-E6100 Est-ce que je peux désactiver le rétroéclairage ?	X	Changez les paramètres. Reportez-vous à la partie « Paramètres du rétroéclairage (SC-E6100 uniquement) ».	
Vous ne pouvez pas lancer le menu des paramètres quand êtes sur le vélo.	Le produit est conçu pour détecter s'il y a quelqu'un sur le vélo et pour empêcher le lancement du menu si c'est le cas. Ce n'est pas un dysfonctionnement.	Arrêtez le vélo et réglez les paramètres.	
Série :	Général - Autre		
Symptôme :	Cause / éventualité :	Solution :	
Quand vous appuyez sur le bouton, vous entendez deux bips. Le bouton ne fonctionne pas.	Le fonctionnement du bouton a été désactivé.	Ce n'est pas un dysfonctionnement.	
Trois bips.	Cela indique une erreur ou un avertissement.	Cela se produit quand un avertissement ou une erreur sont affichés sur l'écran. Reportez-vous à la partie « Messages d'erreur sur l'écran de contrôle » et suivez les indications fournies pour le code d'erreur concerné.	
Pour les unités de changement de vitesse électroniques, vous sentez que le niveau d'assistance baisse pendant le changement.	Cela se produit car l'unité de contrôle règle le niveau d'assistance au niveau optimal.	Ce n'est pas un dysfonctionnement.	
Vous entendez des bruits après avoir changé de vitesse.	X	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	

<p>La roue arrière fait du bruit quand vous pédalez.</p>	<p>Le changement de vitesse n'a pas été effectué correctement.</p>	<p>Pour les unités de changement mécaniques : Réglez la tension du câble. Pour plus de détails, reportez-vous à la partie concernant le dépannage du dérailleur. Pour les unités de changement électriques : Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.</p>	
<p>Quand vous arrêtez le vélo, le rapport de vitesse ne se remet pas sur la position prédéfinie en mode démarrage.</p>	<p>Vous avez peut-être trop appuyé sur les pédales.</p>	<p>Essayez d'appliquer moins de pression, cela facilitera le changement de rapport.</p>	