

<b>Shimano</b>			
<b>Serie:</b>	<b>Steps E5000 / E6100 Batería</b>		
<b>Información:</b>	Los errores de sistema y otros avisos similares se indican a través de las luces LED de la batería, que parpadean según diferentes patrones. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.		
<b>Código de error:</b>	<b>Patrón intermitente:</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Solución:</b>
X	LED 1: Intermitente	Error de comunicación con el sistema de la bicicleta.	Comprueba si el cable está suelto o mal conectado.
	LED 2: Apagado		
	LED 3: Apagado		
	LED 4: Apagado		
	LED 5: Encendido		
X	LED 1: Intermitente	La batería se desactiva si se excede la temperatura de funcionamiento permitida.	Deja que la batería se enfríe en un lugar fresco y alejado de la luz solar.
	LED 2: Apagado		
	LED 3: Apagado		
	LED 4: Encendido		
	LED 5: Apagado		
X	LED 1: Intermitente	Esto ocurre cuando la unidad de transmisión conectada no es compatible. Esto ocurre cuando se desconecta algún cable.	Conecta una batería y una unidad de transmisión originales. Comprueba el estado de los cables.
	LED 2: Apagado		
	LED 3: Encendido		
	LED 4: Apagado		
	LED 5: Apagado		
X	LED 1: Intermitente	Esto ocurre cuando hay un error de carga.	Desconecta tanto el cargador como la batería y pulsa el botón de encendido. Si el problema se debe a un fallo, contacta con tu distribuidor.
	LED 2: Encendido		
	LED 3: Apagado		
	LED 4: Apagado		
	LED 5: Apagado		
X	LED 1: Intermitente	Fallo eléctrico en la batería.	Pulsa el botón de encendido de la batería para apagarla (OFF) y después vuelve a encenderla (ON).
	LED 2: Apagado		
	LED 3: Apagado		
	LED 4: Apagado		
	LED 5: Intermitente		
<b>Serie:</b>	<b>Steps E6100 / E7000</b>	<b>DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000</b>	
<b>Información:</b>	El indicador desaparecerá cuando se haya solucionado el problema. Si la situación no mejora, contacta con tu distribuidor.		
<b>Código de error:</b>	<b>Indicaciones previas en la pantalla:</b>	<b>Restricciones de funcionamiento cuando se muestra el error:</b>	<b>Solución:</b>

W010	La temperatura de la unidad de transmisión es superior a la temperatura normal de funcionamiento.	La asistencia a la pedalada puede verse reducida.	No utilices la asistencia hasta que la temperatura de la unidad de transmisión vuelva a un valor normal.
W011	No se puede detectar la velocidad a la que va la bicicleta.	Puede disminuir la velocidad máxima que soporta la asistencia eléctrica (la asistencia eléctrica funciona hasta un máximo de 25 km/h en la marcha más larga).	Contacta con tu distribuidor (local) para pedir ayuda. Es posible que el problema se deba a uno de estos motivos: 1. El sensor de velocidad está montado en una posición incorrecta. 2. El imán del freno de disco se ha soltado.
W013	El sensor de torsión no se ha inicializado correctamente.	La asistencia a la pedalada puede verse reducida.	Retira el pie del pedal, pulsa el botón de encendido de la batería para apagarla y después enciéndela de nuevo.
W020	Si la temperatura excede el rango de funcionamiento permitido, se desactiva la salida de la batería.	El sistema no arrancará ninguna función.	Si la temperatura ha superado el nivel que permite la descarga, deja que la batería se enfríe en un lugar fresco alejado de la luz solar hasta que la temperatura interna de la batería recupere el valor normal. Si la temperatura se encuentra en un nivel que permite la descarga, deja la batería en un espacio interior hasta que recupere el valor de temperatura normal.
W032	Es posible que se haya instalado un desviador eléctrico en lugar de uno mecánico.	La asistencia eléctrica a la pedalada del modo caminar (WALK) puede ser inferior a lo habitual. * La función del modo caminar de la asistencia puede no estar disponible en algunas regiones.	Instala de nuevo el desviador compatible con el sistema.
<b>Serie: Steps E6100 / E7000 DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000</b>			
<b>Código de error:</b>	<b>Indicaciones previas en la pantalla:</b>	<b>Restricciones de funcionamiento cuando se muestra el error:</b>	<b>Solución:</b>
E010	Se ha detectado un error de sistema.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Pulsa el botón de encendido para activarla de nuevo.
E013	Se ha detectado una anomalía en el firmware de la unidad de transmisión.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Contacta con tu distribuidor.
E014	Es posible que el sensor de velocidad se haya instalado en una posición incorrecta.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Contacta con tu distribuidor.
E020	Se ha detectado un error de comunicación entre la batería y la unidad de transmisión.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Comprueba que el cable que une la unidad de transmisión con la batería esté bien conectado.
E021	La batería conectada a la unidad de transmisión cumple los requisitos del sistema, pero no es compatible.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Pulsa el botón de encendido para activarla de nuevo.
E022	La batería conectada a la unidad de transmisión no cumple los requisitos del sistema.	No se arranca ninguna función.	Pulsa el botón de encendido para activar la batería de nuevo.
E023	Fallo eléctrico en el interior de la batería.	El sistema no arrancará ninguna función.	Pulsa el botón de encendido de la batería para apagarla (OFF) y después vuelve a encenderla (ON).
E024	Error de comunicación con el sistema de la bicicleta.	El sistema no arrancará ninguna función.	Comprueba que no haya cables sueltos o mal conectados.

E025	Este error se muestra cuando no hay conectada ninguna unidad de transmisión. Este error se muestra cuando se desconecta algún cable.	El sistema no arrancará ninguna función.	Conecta una batería y una unidad de transmisión originales. Comprueba el estado de los cables.
E030	El componente del cambio instalado es diferente del componente configurado en el sistema.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Contacta con tu distribuidor.
E033	El firmware actual no es compatible con el sistema.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Abre la aplicación E-TUBE PROJECT y actualiza el firmware de todas las unidades a la última versión.
E043	Es posible que parte del firmware de la bicicleta se haya dañado.	La asistencia a la pedalada no está disponible al pedalear.	Contacta con tu distribuidor.
<b>Serie:</b>	<b>EW-EN100 Conexión</b>		
<b>Código de error:</b>	<b>Indicador LED:</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Solución:</b>
X	Las dos luces LED de la EW-EN100 parpadean rápida y simultáneamente.	Ha ocurrido un error.	Pulsa el interruptor de la batería para apagarla. Retira la batería del soporte. Si la situación no mejora al encenderla de nuevo, contacta con tu distribuidor.
<b>Serie:</b>	<b>General - Función de asistencia</b>		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa / posibilidad:</b>	<b>Solución:</b>	
La asistencia no está disponible.	¿Tiene la batería suficiente carga?	Comprueba el nivel de la batería. Si la batería tiene poca carga, recárgala.	
	¿Pedaleas en cuestas largas en verano o recorres largas distancias transportando cargas pesadas? Es posible que la batería se sobrecaliente en estos casos.	Apaga el sistema, espera unos minutos y prueba de nuevo.	
	Es posible que la unidad de transmisión, el ciclocomputador o el interruptor de la asistencia estén mal conectados, o que haya un problema con alguno de estos componentes.	Contacta con tu distribuidor.	
	¿Es la velocidad demasiado elevada?	Comprueba la pantalla del ciclocomputador. La asistencia no está disponible a partir de los 25 km/h.	
	¿Estás pedaleando?	La bicicleta eléctrica no es una motocicleta, por lo que es necesario pedalear.	
	¿Está el modo de asistencia en [OFF]?	Pon el modo de asistencia en [HIGH]. Si sigues notando que la asistencia no funciona, contacta con tu distribuidor.	

	¿Está el suministro del sistema encendido?	Si la asistencia no vuelve a funcionar con normalidad después de seguir estos pasos, contacta con tu distribuidor. SC-E7000 Pulsa el botón de encendido de la batería para encender el suministro. SC-E6100 Pulsa el botón de encendido del ciclocomputador o de la batería para encender el suministro.	
La distancia recorrida con asistencia es demasiado corta.	La distancia recorrida puede verse reducida en función de las condiciones de la calzada, la posición de las marchas o el uso de los faros.	Comprueba el nivel de la batería. Si la batería tiene poca carga, recárgala.	
	El rendimiento de la batería disminuye durante los meses de invierno.	Esto no significa que haya un problema.	
	La batería es un producto consumible. Las recargas constantes y los largos periodos de uso harán que la batería se deteriore (es decir, que disminuya su rendimiento).	Si la distancia que puedes recorrer con una única carga se ha reducido considerablemente, reemplaza la batería por una nueva.	
Cuesta esfuerzo pedalear.	¿Tienen suficiente presión los neumáticos?	Infla los neumáticos.	
	¿Está el modo de asistencia en [OFF]?	Pon el modo de asistencia en [HIGH]. Si sigues notando que la asistencia no funciona, contacta con tu distribuidor.	
	Es posible que la batería tenga poca carga.	Carga la batería por completo y comprueba de nuevo el nivel de asistencia. Si sigues notando que la asistencia no funciona, contacta con tu distribuidor.	
	¿Has encendido el suministro con el pie sobre el pedal?	Vuelve a encender la bicicleta sin ejercer presión sobre el pedal. Si sigues notando que la asistencia no funciona, contacta con tu distribuidor.	
<b>Serie:</b>	<b>General - Batería</b>		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa / posibilidad:</b>	<b>Solución:</b>	
Los cinco indicadores de nivel de batería están encendidos.	Puede que la versión del firmware de la unidad de transmisión esté desactualizada.	Contacta con tu distribuidor para que compruebe la versión del firmware.	
La batería se descarga rápida	Es posible que la batería esté llegando al fin de su vida útil.	Reemplaza la batería por una nueva.	

La batería no se recarga.	¿Está el enchufe del cargador firmemente conectado a la toma de corriente?	Desenchufa el cargador y vuelve a enchufarlo. Inicia de nuevo la recarga. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
	¿Está el conector del cargador firmemente introducido en la batería?	Conecta con firmeza el adaptador de carga al conector del cargador y al punto de carga de la batería e inicia de nuevo la recarga. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
	¿Está el adaptador firmemente conectado al enchufe del cargador y al punto de carga de la batería?	Limpia el terminal de conexión con un paño seco y prueba a iniciar la recarga de nuevo. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
	¿Hay suciedad en el terminal de conexión del cargador, el adaptador de carga o la batería?	Reemplaza la batería por una nueva.	
La batería no inicia la carga cuando el cargador está conectado.	Es posible que la batería esté llegando al fin de su vida útil.	Reemplaza la batería por una nueva.	
La batería y el cargador se sobrecalientan.	Es posible que la temperatura de la batería o el cargador haya excedido el rango de funcionamiento.	Interrumpe la recarga, espera unos minutos e inicia la recarga de nuevo. Si la batería está demasiado caliente al tacto, es posible que haya algún problema con la batería. Contacta con tu distribuidor.	
El cargador se calienta.	Es posible que el cargador se caliente al utilizarlo de forma continua para cargar baterías.	Espera unos minutos antes de usar el cargador de nuevo.	
La luz LED del cargador no se enciende.	¿Está el conector del cargador firmemente introducido en la batería?	Asegúrate de que no haya suciedad en el conector antes de volver a insertarlo. Si esto no soluciona el problema, contacta con tu distribuidor.	
	¿Está la batería totalmente cargada?	Cuando la batería está totalmente cargada, la luz LED del cargador se apaga. Esto no se debe a ningún fallo. Desenchufa el cargador y vuelve a enchufarlo. Repite el proceso de carga. Si la luz LED del cargador sigue sin encenderse, contacta con tu distribuidor.	
No puedo retirar la batería.	X	Contacta con tu distribuidor.	

No puedo insertar la batería.	X	Contacta con tu distribuidor.	
La batería tiene una fuga del líquido interior.	X	Contacta con tu distribuidor.	
Detecto un olor fuera de lo normal.	X	Interrumpe el uso de la batería de inmediato y contacta con tu distribuidor.	
Sale humo de la batería.	X	Interrumpe el uso de la batería de inmediato y contacta con tu distribuidor.	
La batería de sustitución no funciona.		Contacta con tu distribuidor para que te informe sobre la compatibilidad.	
<b>Serie:</b>	<b>General - Iluminación</b>		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa / posibilidad:</b>	<b>Solución:</b>	
El faro trasero o delantero no se enciende, ni siquiera cuando se pulsa el interruptor.	Puede que la aplicación E-TUBE PROJECT esté mal configurada.	Contacta con tu distribuidor.	
<b>Serie:</b>	<b>General - Ciclocomputador</b>		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa / posibilidad:</b>	<b>Solución:</b>	
Al pulsar el botón de encendido de la batería, el ciclocomputador no muestra ningún dato en la pantalla.	Es posible que la batería no esté lo suficientemente cargada.	Recarga la batería y enciende de nuevo el suministro.	
	¿Está el suministro del sistema encendido?	Mantén pulsado el botón de encendido para encender el suministro.	
	¿Está la batería cargándose?	La batería no puede encenderse cuando está insertada en la bicicleta y cargándose. Detén el proceso de carga.	
	¿Está el ciclocomputador instalado correctamente en el soporte?	Instala el ciclocomputador correctamente siguiendo las instrucciones indicadas en el apartador "Instalar y retirar el ciclocomputador".	
	¿Está el conector del cable eléctrico correctamente instalado?	Comprueba que el conector del cable eléctrico que une la unidad de motor con la unidad de transmisión no esté desconectado. Ante la duda, contacta con tu distribuidor.	
	Es posible que se haya conectado un componente no reconocido por el sistema.	Contacta con tu distribuidor.	

<p>SC-E6100</p> <p>Al pulsar el botón de encendido del ciclocomputador, el sistema no arranca.</p>	<p>¿Has expuesto el ciclocomputador a temperaturas bajas, o lo has utilizado en este tipo de temperaturas, durante un tiempo prolongado?</p>	<p>Es posible que el ciclocomputador no pueda encenderse si se expone a temperaturas bajas, o se utiliza en este tipo de temperaturas, durante períodos de tiempo prolongados. Pulsa el botón de encendido de la batería para encender el ciclocomputador. Si sigue sin encenderse, contacta con tu distribuidor.</p>	
	<p>¿Está el ciclocomputador correctamente montado en el soporte?</p>	<p>Instala el ciclocomputador correctamente siguiendo las instrucciones indicadas en el apartador "Instalar y retirar el ciclocomputador".</p>	
<p>No se muestra la marcha engranada.</p>	<p>La marcha engranada solo se muestra si está instalada la unidad de cambio electrónico.</p>	<p>Comprueba que el conector del cable eléctrico no esté desconectado. Ante la duda, contacta con tu distribuidor.</p>	
<p>¿Se puede desactivar el tono?</p>	<p>X</p>	<p>Cambia la configuración. Consulta la sección "[BEEP] Ajustes de tono".</p>	
<p>SC-E6100</p> <p>¿Se puede apagar la luz trasera?</p>	<p>X</p>	<p>Cambia la configuración. Consulta la sección "[Backlight] Ajustes de luz trasera (solo para SC-E6100)".</p>	
<p>No puedo abrir el menú de configuración mientras pedaleo.</p>	<p>El producto está diseñado para detectar si hay alguien pedaleando. Cuando es el caso, el sistema impide poder abrir el menú de configuración. Esto no se debe a ningún fallo.</p>	<p>Para ajustar la configuración, detén la bicicleta eléctrica primero.</p>	
<p><b>Serie:</b>                      <b>General - Otros</b></p>			
<p><b>Síntoma:</b>                      <b>Causa / posibilidad:</b>                      <b>Solución:</b></p>			
<p>Al pulsar el interruptor, se oyen dos pitidos. El interruptor no funciona.</p>	<p>Se ha deshabilitado el funcionamiento del interruptor por presión.</p>	<p>Esto no se debe a ningún fallo.</p>	
<p>Se oyen tres pitidos.</p>	<p>Error o advertencia.</p>	<p>Esto ocurre cuando el ciclocomputador muestra un error o una advertencia. Consulta el apartado "Mensajes de error del ciclocomputador" y sigue las instrucciones proporcionadas para el código correspondiente.</p>	
<p>Al usar los modos de cambio electrónico, noto que el nivel de asistencia disminuye cada vez que cambio de marcha.</p>	<p>Esto se debe a que el control del ordenador ajusta el nivel de asistencia al nivel óptimo.</p>	<p>Esto no se debe a ningún fallo.</p>	

Se oye un ruido al cambiar de marcha.	X	Contacta con tu distribuidor.	
La rueda trasera hace ruido al pedalear.	Es posible que el cambio no se haya ajustado correctamente.	Para cambios de tipo mecánico: Ajusta la tensión del cable. Para más detalles, consulta las instrucciones de mantenimiento del desviador. Para cambios de tipo eléctrico: Contacta con tu distribuidor.	
Al detener la bicicleta, la marcha no vuelve a la posición previamente configurada para el modo de arranque.	Es posible que hayas ejercido demasiada presión en los pedales.	Haz menos presión en los pedales para que te resulte más fácil cambiar de marcha.	